

Mitsubishi Estate 運用 Progress Flowmon 加強其 IT 基礎架構

產品



產品

Progress Flowmon

國家

日本

摘要

Mitsubishi Estate Co., Ltd. 是日本最大的房地產開發商之一，業務遍及全球，在世界各地都擁有資產。在 Mitsubishi Estate Group 專注於加強數位化轉型，為其使用者提供新的價值和體驗之際，其也在積極推動員工採用遠端工作方式。該公司採取的主要措施之一包括為新一代的商業和工作實務開發必要的基礎架構。為支援這項措施，Mitsubishi Estate 選用 Progress Flowmon 來進行網路監控、流量分析並保護其基礎架構免受網路威脅，以便為其員工打造可靠的遠端工作解決方案。

「首先，Flowmon 具有便於網路管理員使用的使用者介面。其次，許多其他公司已採用此解決方案。第三，對我們來說，最重要的一點是能夠在前每個 URL 的基礎上掌握通訊量。」

Kobayashi 先生
Mitsubishi Estate DX
推廣部經理

挑戰

作為數位創新企業，Mitsubishi Estate 專注於建立各種新的數位導向型業務，並透過資料導向型管理方式為每項業務提供支援。該公司充分利用數位體驗及結構，並積極加強能支援轉型的 IT 基礎架構，以促進與增強這些業務和服務。

從 IT 基礎架構的角度來看，該公司到目前為止還無法清楚掌握網路流量詳細資料並以視覺方式呈現，因此需要一個解決方案來預測隨 SaaS 使用量擴大而與日俱增的通訊需求，並在病毒感染等事件發生期間監控網路狀態。目前，該公司正致力於在其網路基礎架構環境中廣泛實施零信任策略以提升基礎架構的完善度並增強安全性。

「我們的環境之前有一個基於 SNMP 的監控系統，這只讓我們能掌握通訊的絕對數量，」Mitsubishi Estate DX 推廣部經理 Kobayashi 先生說。「但是，由於我們不知道通訊的內容，因此當使用者報告通訊速度緩慢或系統發出通訊量臨界值警報時，很難分析出是哪種通訊使網路線路或網路裝置陷入緊張狀態。此外，我們也無法確定哪些內部或外部目標通訊是從受感染的 PC 終端發生，因此不得不分析防火牆日誌之類的資料，而這在緊急情況下需要花費大量時間。」

解決方案

為了加強其 IT 基礎架構和提高安全性，Mitsubishi Estate 決定投資採購 Progress Flowmon。在進行審慎調查後，該公司從 2022 年 6 月開始考慮，並於 2022 年 10 月實作。由於也更換了之前的監控系統，並同時進行營運改進，最後該公司於 2023 年 6 月完成實作過程。Kobayashi 先生說，在做出選擇時，他主要關注三個要點。

「首先，Flowmon 具有便於網路管理員使用的使用者介面。其次，許多其他公司已採用此解決方案。第三，對我們來說，最重要的一點是能夠在每個 URL 的基礎上掌握通訊量，」他表示。

Kobayashi 先生進一步解釋說，該公司使用的是 Proxy 伺服器，在想要瞭解 IP 位址層級的流量時，由於流量會在 Proxy 伺服器上聚合，因而無法掌握實際情況。但透過引入 Flowmon Probe，該公司可以根據 URL 清楚掌握流量詳細資料，以視覺的方式呈現，這是他們決定採用此系統的關鍵因素。此外，該公司還對 Flowmon 的使用者介面 (UI) 讚不絕口，例如，其能以多種格式輸出圖表，使網路管理員易於理解，而且可以輸出前 10 名的流量使用資料，以方便追蹤使用狀態。

「我們需要一個可以協助管理營運和維護的 IT 合作夥伴。考慮到有三分之二的公司推薦 Flowmon，我們選擇了 Flowmon，因為這些服務提供商對其非常信任，」Kobayashi 先生說道。「此外，我們還選擇了 Mitsubishi Jisho IT Solutions Co., Ltd. (MJIT) 的先進技術和專業知識，以及 Mitsubishi Electric Information Network Corporation (MIND) 可靠的 ICT 解決方案和卓越的服務。」

結果

以前, Mitsubishi Estate Group 無法清楚掌握通訊的詳細資料並以視覺方式呈現, 但透過引入 Flowmon, 現在公司可以預測未來需求, 並追蹤可能發生的任何病毒感染。

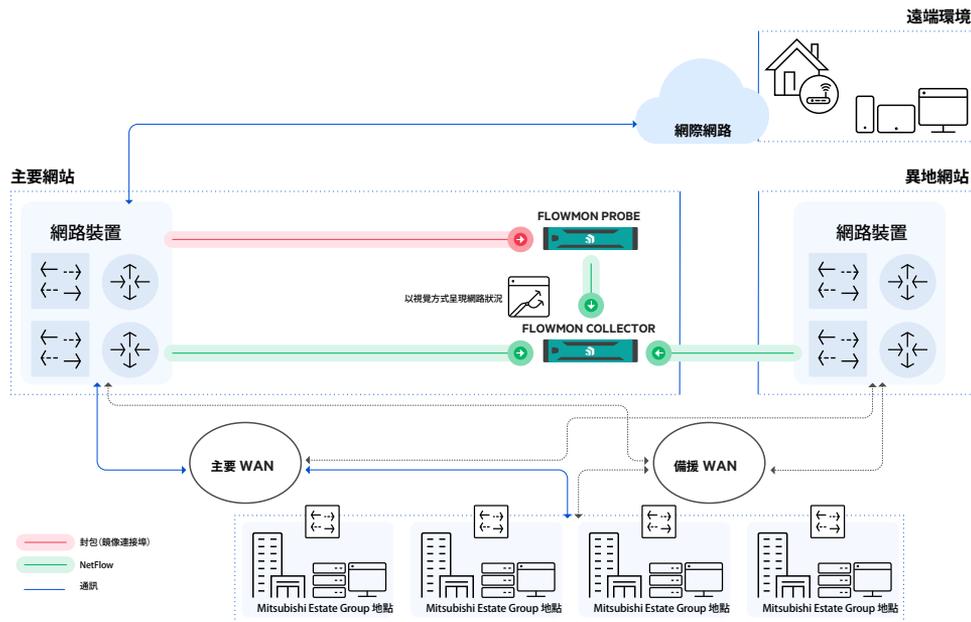
「我們公司在東京和全國的另一個地點都有實際網路出口,」 Kobayashi 先生表示。「我們在東京安裝了一個探測器, 但我們正在考慮將來將其安裝在另一個地點, 希望這樣做能讓我們掌握以 URL 為基礎的通訊流量。使用 Flowmon 之後, 以前使用傳統 SNMP 需要幾個小時甚至幾天才能完成的分析工作, 現在預計只需幾十分鐘就能完成。」

「使用 Flowmon 之後, 以前使用傳統 SNMP 需要幾個小時甚至幾天才能完成的分析工作, 現在預計只需幾十分鐘就能完成。」

Kobayashi 先生
Mitsubishi Estate DX 推廣部經理

關於 Mitsubishi Estate

Mitsubishi Estate Company, Limited 是日本最大的房地產開發商之一, 專門從事物業管理和建築研究與設計。



Mitsubishi Estate Group 網路基礎架構組態概覽

合作夥伴:

ORIZON Systems Co., Ltd.

Mitsubishi Electric Information Network Corporation



如果您需要監控和強化您的網路以實現高可靠性和高可用性, 請考慮 Progress Flowmon。

前往 progress.com/tw/flowmon 瞭解更多資訊

關於 Progress

以支援組織開發及部署關鍵業務應用程式與體驗, 並有效管理其資料平台、雲端以及 IT 基礎架構。作為一家經驗豐富、誠信可靠的服務供應商, 我們竭誠為專業技術人員分憂解勞。全球無數企業當中, 超過 400 萬名開發人員與技術人員都依賴於 Progress。敬請造訪 <https://www.progress.com> 瞭解詳細資訊。

facebook.com/progresssw

twitter.com/progresssw

youtube.com/progresssw

linkedin.com/company/progress-software