

Vetten Gruppe bietet Kunden ein nahtloses Serviceerlebnis mit MOVEit®

KUNDENBEISPIEL



BRANCHE

Transport und Logistik

PRODUKTE

MOVEit Automation

ZUSAMMENFASSUNG

Die Vetten Gruppe bietet Teil- und Komplettlösungen in den Sektoren Transport, Logistik, Lager, Textil- und Lkw-Service. Mit kompetenten Mitarbeitern und ausgereifter EDV erarbeitet das seit über 85 Jahren bestehende Familienunternehmen für seine Kunden maßgeschneiderte Lösungen zur Verwaltung ihres Lagerbedarfes. Um in der Lagerlogistik reibungslose Abläufe zwischen allen angebundenen Warenwirtschaftssystemen sowie ein nahtloses Serviceerlebnis für ihre Kunden gewährleisten zu können, setzt man bei Vetten auf die sichere Dateiübertragung mit MOVEit.

„MOVEit erfüllt unsere Anforderungen an eine sichere, zuverlässige Lösung“

HARTMUT WISTUBA
EDV-Team, Vetten Gruppe

Herausforderung

Die Vetten Gruppe verfügt über ein breites Serviceangebot im Bereich Lagerlogistik. Dabei ist die Bestandsführung individuell auf die Bedürfnisse der Kunden ausgerichtet. Sie können entscheiden, welche Daten für sie relevant sind und können diese in Echtzeit abfragen. Über einen Online-Zugang oder eine Schnittstelle zu ihrem Warenwirtschaftssystem sind Kunden mit dem unternehmenseigenen Verwaltungssystem verbunden. Erfolgt eine Bestandsabfrage durch ein Warenwirtschaftssystem, stellt die Vetten Gruppe die angeforderten Datensätze über SFTP oder Mailserver bereit. Verantwortlich für diese Prozesse ist Hartmut Wistuba zusammen mit seinem EDV-Team. „Anfangs erfolgte der Datenaustausch über eine Reihe von Scripts, die von Timern zu bestimmten Zeiten ausgeführt wurden,“ erklärt Wistuba. „Dabei tauchte leider immer wieder das Problem auf, dass es zu Überschneidungen und dem zur Folge auch zu inkonsistenten Daten bei den einzelnen Prozessen kam. Beispielsweise kam es vor, dass ein FTP Client noch dabei war, Daten in eine Datei zu schreiben, während ein Script auf dem FTP-Server bereits die unvollständige Datei an einen anderen Prozess übergeben hat.“ Die auf Kundenseite zugreifende Applikation stellte unmittelbar die Unvollständigkeit fest, weshalb die Verantwortlichen sich zur Problemlösung an das EDV-Team bei Vetten wenden mussten.

Lösung

„Uns war schnell klar, dass wir gegensteuern mussten,“ so Wistuba. „Die Zahl unserer Kunden wuchs stetig, zudem arbeiteten die Warenwirtschaftssysteme zunehmend automatisierter, was das Abfragevolumen vergrößerte und die Intervalle verkürzte. „Mit dem bisherigen Vorgehen hätten wir auf lange Sicht unseren Kunden nicht die Servicequalität bieten können, die unseren eigenen Ansprüchen genügt.“ So machte man sich bei Vetten auf die Suche nach einer geeigneten MFT-Software und wurde mit MOVEit Central Enterprise (jetzt MOVEit Automation) fündig. „MOVEit erfüllte unsere Anforderungen an eine sichere und zuverlässige Lösung“, begründet Wistuba die Entscheidung. „Außerdem sagte uns die Vielzahl an Funktionen, insbesondere für die Erstellung und Einbindung eigener Scripte, zum Beispiel für die Zusammenfassung oder Aufbereitung von Daten, zu.“

Nach acht Jahren Nutzung von MOVEit Central ist die Vetten Gruppe im Zuge eines Serveraustausches zu MOVEit Automation gewechselt. „Die Umstellung erfolgte mit Unterstützung von Progress reibungslos und auch die schon bestehenden Tasks konnten einfach übernommen werden. Das neue Webinterface bildete die bereits bekannte Oberfläche so gut ab, dass man direkt intuitiv damit weiterarbeiten konnte,“ beurteilt Wistuba den Wechsel.

**„MOVEit
unterstützt
uns dabei, das
Serviceerlebnis
für unsere
Kunden zu
optimieren.“**

HARTMUT WISTUBA
EDV-Team, Vetten Gruppe

Ergebnisse

Hartmut Wistuba und sein Team sind derzeit verantwortlich für die Bestandsüberwachung von über 50 Lagerlogistikkunden, vorwiegend Unternehmen aus den Bereichen Textilwirtschaft, Onlinehandel und Baustoffe. Mehr als 100 verschiedene Tasks, die in Abständen von etwa fünf Minuten Abfragen generieren, werden täglich ausgeführt. Abläufe, die sich mit dem Einsatz von MOVEit reibungslos vollziehen. Inkonsistente Datensätze, Fehlermeldungen bei den Kunden und zusätzlicher Bearbeitungsaufwand beim Vetten EDV-Team gehören der Vergangenheit an. Kunden erhalten ganz nach ihren Vorgaben Echtzeit-Daten ihrer Bestände und erleben dabei nahtlosen Service.

„Vetten steht für hohe Kundenzufriedenheit und maßgeschneiderte Logistiklösungen,“ resümiert Wistuba. „Dementsprechend legen wir großen Wert auf ein ganzheitliches und wirtschaftliches Logistiksystem. Wir sind überaus zufrieden, unseren Kunden mit MOVEit die Art von Servicequalität bieten zu können, die sich mit unseren Standards deckt.“

Über die Vetten Gruppe

Gegründet 1931, hat sich die Vetten Gruppe heute als leistungsfähiger Partner für umfassende Lösungen in den verschiedensten Bereichen der Logistik einen Namen gemacht. Unser Dienstleistungsportfolio, das Teil- oder Komplettlösungen in den Sektoren Transport, Logistik, Lager, Textil- und Lkw-Service bietet, basiert stets auf Wirtschaftlichkeit und Flexibilität, was unsere Partner besonders schätzen. In Kombination mit einer von Vertrauen geprägten Zusammenarbeit entlang der Wertschöpfungskette stellt dies eine profunde Basis für erfolgreiche Geschäfte dar, von denen unsere zahlreichen Kunden seit jeher profitieren. Weitere Informationen: www.vetten-gruppe.de



Eine kostenlose Testversion erhalten Sie unter:

<https://www.progress.com/de/moveit>

Über Progress

Progress (NASDAQ: PRGS) hat es sich zur Aufgabe gemacht, Unternehmen in einer technologiegetriebenen Welt voranzubringen und hilft ihnen, ihre Innovationszyklen zu verkürzen, ihre Dynamik zu steigern und ihren Weg zum Erfolg zu beschleunigen. Progress ist zuverlässiger Anbieter führender Produkte für die Entwicklung, den Einsatz und die Verwaltung hochwirksamer Anwendungen. Das Unternehmen ermöglicht seinen Kunden, die erforderlichen Anwendungen und Erfahrungen zu schaffen, sie einzusetzen, wo und wie sie es wünschen, und alles sicher zu verwalten. Hunderttausende von Unternehmen, darunter 1.700 Softwarefirmen und 3,5 Millionen Entwickler, setzen bereits auf Progress, um ihre Ziele zu erreichen. Weitere Informationen: www.progress.com und folgen Sie uns auf [LinkedIn](#), [YouTube](#), [Twitter](#), [Facebook](#) und [Instagram](#).

f facebook.com/progresssw
t twitter.com/progresssw
y youtube.com/progresssw
in linkedin.com/company/progress-software
@ instagram.com/progress_sw_/