

増加する顧客データベースに対応するため、 MOVEit を使用してデータ転送タスクを 自動化した Vetten Group

導入事例



産業
運輸・物流

製品
MOVEit Automation

国
ドイツ

概要

Vetten Group は、輸送、ロジスティクス、テキスタイル、倉庫関連のソリューションを提供しています。Vetten では、倉庫ロジスティクスと、それに接続されたすべての商品管理システムとの間でのスムーズなやりとりを保証し、顧客にシームレスで高品質なサービスを提供できるよう、プログレスの MOVEit Automation を利用しています。

「Vetten は、オーダーマイドのロジスティクス・ソリューションへの高い顧客満足度を追求しています。私たちは総合的で経済的なロジスティクス・システムを提供することを非常に重視しています。私たちが設定した高い標準を満たす MOVEit でお客様に高品質のシステムを提供できることを誇りに思います。」

HARTMUT WISTUBA 氏、
VETTEN GROUP の IT 部長

課題

Vetten Group は、輸送、ロジスティクス、テキスタイル、倉庫関連の、ストレージ管理のためのオーダーマイドの IT ソリューションを提供している、85年以上にわたる歴史のあるドイツの会社です。長年の間に、Vetten の顧客データベースは大きく増大してきていますが、それに伴っている問題も生じてきました。

倉庫物流関連の在庫管理ソリューションは、顧客のニーズに合わせて個別にカスタマイズされます。顧客は、Web ベースのオンライン・インタフェースを介して在庫にアクセスできます。この製品は、特定の時間枠に基づいて作成された一連のスクリプトを介してデータをレポートすることができます。しかし、レポートツールは、顧客が設定した時間に、他の状況を考慮することなくレポートを開始する仕組みだったため、矛盾した情報を発生させる可能性がありました。顧客数が多くなれば、アクセス数も多くなり、データ不整合が発生する可能性も高くなります。Vetten Group の IT 部長、Hartmut Wistuba 氏は、あるクライアントがデータをファイルに書き込んでいたときに、書き込みの途中でデータ転送プロセスが開始されたことがあったと指摘します。こうした矛盾したデータレポートを防ぐ手段が必要でした。

顧客データベースの増大に伴って一部の顧客グループでは、エラーメッセージが一般的になりつつあるという深刻な事態に陥ったこと、そして顧客に最高のサービスを提供したいという願望が相まって、Wistuba 氏の率いる IT 部門では、求める要件を満たすファイル転送ソリューションを探すことにしました。

ソリューション

適切なマネージド・ファイル・トランスファー・ソフトウェアを探し始めた Wistuba 氏は、MOVEit Central を見つけ、導入することにしました。MOVEit は、安全で信頼できるソリューションという要件を満たす上、Vetten Group が抱えていた問題を解決できるワークフロー自動化のための高度な機能があったことが決め手でした。

「当社の顧客数は着実に増加し、商品管理システムの自動化が進んで、アクセスの量が増加し、アクセスの間隔も短くなりました。」と Wistuba 氏は述べています。「以前のアプローチでは、長期的に当社の要件を満たす質の高いサービスをお客様に提供することはできなかったでしょう。」

MOVEit Central を 8 年間使用した後、Vetten Group はサーバー交換の一環として後継の MOVEit Automation に切り替えました。切り替えについて、Wistuba 氏は次のように話しています。「プログレスのサポートによって、切り替えはスムーズに進み、既存タスクはすぐに簡単に使えました。新しい Web インタフェースも使い慣れたインタフェースとよく似ていて、直感的に操作を続けることができました。」

「当社の顧客数は着実に増加し、商品管理システムの自動化が進んで、アクセスの量が増加し、アクセスの間隔も短くなりました。以前のアプローチでは、長期的に当社の要件を満たす質の高いサービスをお客様に提供することはできなかったでしょう。」

HARTMUT WISTUBA 氏、
VETTEN GROUP の IT 部長

結果

間違いなく、最も重要な結果は、カスタマーエクスペリエンスの向上です。顧客が送金に関する不正確なレポートを受け取ったり、エラーメッセージを受け取ったりすることはもうありません。Vetten は、業界をリードする顧客サービスを提供するというコミットメントを実現できました。

Vetten Group の IT 部門は、現在、主に繊維産業、オンライン取引、建築資材の企業を中心に、50 以上の倉庫ロジスティクスの顧客の在庫管理ソリューションについて責任を負っています。約5分間隔でクエリを生成するものを含め様々なタスクが毎日実行されており、自動化タスクの数は 100 を超えます。倉庫間での転送プロセスがよりスムーズになり、信頼性の高い在庫管理システムを運行しています。

Wistuba 氏は次のように統括します。「Vetten は、オーダーメイドのロジスティクス・ソリューションへの高い顧客満足度を追求しています。私たちは総合的で経済的なロジスティクス・システムを提供することを非常に重視しています。私たちが設定した高い標準を満たす MOVEit でお客様に高品質のシステムを提供できることを誇りに思います。」

Vetten Group について

1931年に設立された Vetten Group は、包括的で効率的なロジスティクス・ソリューションを提供するパートナーとしての評判を確立しています。Vetten のサービスのポートフォリオは、輸送、ロジスティクス、倉庫、テキスタイル、トラックサービスの分野で、各種ソリューションを提供するものです。ロジスティクスのニーズを満たすための Vetten の柔軟でプロフェッショナルで費用対効果の高いアプローチは、お客様に高い評価をいただいています。

詳細については、www.vetten-gruppe.de をご覧ください。



MOVEit に関するお問い合わせ：
<https://www.progress.com/jp/moveit/contact-sales>

プログレスについて

プログレス (Nasdaq: PRGS) は、テクノロジーが牽引する世界において専断的にビジネスを推進し、多くの企業がイノベーションのサイクルを加速し、躍進して業績を向上させていくプロセスを支援します。プログレスは信頼できるプロバイダーとして、インパクトが大きいアプリケーションを開発、展開、管理するための最高の製品を提供し、お客様は必要なアプリケーションとエクスペリエンスを開発し、適切な手法で展開し、すべてを安全かつ確実に管理することが可能になります。1,700のソフトウェア会社と350万の開発者を含め何十万もの企業が目標達成のために確信を持ってプログレス製品を利用しています。詳細については www.progress.com をご覧ください。また、[LinkedIn](#)、[YouTube](#)、[Twitter](#)、[Facebook](#)、[Instagram](#) へのフォローをお願いいたします。

プログレス・ソフトウェア・ジャパン株式会社
〒106-0047

東京都港区南麻布4-11-22 南麻布T&Fビル
www.progress.com/jp
sales_japan@progress.com