



EEN COMPLEX GEHEEL VAN VARIABELEN

Klanten vertrouwen op eBay.com als veilige plek om zaken te doen. Om te garanderen dat kopers krijgen waar ze voor betalen, kan eBay in sommige gevallen de betaling aan de verkoper tijdelijk uitstellen, totdat het gekochte artikel op tijd en in de aangegeven toestand bij de koper arriveert. Met behulp van de business rules management software (BRMS) van Progress® Corticon®, evalueert eBay razendsnel duizenden bedrijfsregels per transactie. Zo kunnen zij bepalen of de betaling geheel of gedeeltelijk moet worden uitgesteld, met een goede gebruikerservaring als resultaat.

Deze regels hebben betrekking op een groot aantal variabelen, waaronder:

- ▶ De productcategorie
- ▶ De reputatie van de verkoper
- ▶ De geografische locaties van verkoper en koper
- ▶ Lokale wetgeving
- ▶ Transactiebedragen
- ▶ Valuta's

Bij elke transactie zijn duizenden bedrijfsregels betrokken, verspreid over honderden beslissingstabellen, de zogenaamde rulesheets. Voor eBay is het van belang dat de business rules engine binnen enkele milliseconden reageert, om te garanderen dat de website responsief blijft voor klanten.

WAAROM HEEFT EBAY GEKOZEN VOOR PROGRESS CORTICON?

Vanwege bijzonder strakke ontwikkeldeadlines had eBay behoefte aan een business rules engine die opgewassen zou zijn tegen de meest veeleisende omstandigheden. Na jarenlange ervaring met commerciële en open-source regelengines heeft men voor Corticon gekozen op basis van diverse criteria, waaronder:

1. **Prestaties en schaalbaarheid**—eBay had behoefte aan responstijden van enkele milliseconden en de mogelijkheid om op te schalen tot miljoenen transacties per dag over de hele wereld; met de gepatenteerde business rules engine van Corticon was dat mogelijk.



DE UITDAGING

eBay had behoefte aan een business rules engine die in milliseconden kon reageren voor een goede gebruikerservaring

DE OPLOSSING

De business rules management software (BRMS) van Progress Corticon voldoet uitstekend aan de veeleisende behoeften van eBay

DE VOORDELEN

Progress Corticon verbetert de prestaties, schaalbaarheid, nauwkeurigheid, integriteit en flexibiliteit

2. **Nauwkeurigheid en integriteit**—Voor eBay moeten de resultaten van de business rules engine gegarandeerd kloppen. Met de unieke functie voor regelintegriteit van Corticon wordt gegarandeerd altijd de juiste beslissing genomen.
3. **Flexibiliteit**—Vanwege zijn dynamische bedrijfsvoering heeft eBay behoefte aan flexibele bedrijfsregels. Met Corticons spreadsheet-achtige ontwerptools zijn snelheid en gebruiksgemak gegarandeerd.

PROGRESS SOFTWARE

Progress Software Corporation [NASDAQ:PRGS] vereenvoudigt de ontwikkeling, de implementatie en het beheer van bedrijfsapplicaties op iedere smartphone, tablet of laptop, zowel lokaal als in de cloud. Dit met minimale complexiteit van IT en een lage total cost of ownership.

WORLDWIDE HEADQUARTERS

Progress Software Corporation, 14 Oak Park, Bedford, MA 01730 USA Tel: +1 781 280-4000 Fax: +1 781 280-4095 Website: www.progress.nl

U vindt ons op  facebook.com/progresssw  twitter.com/progresssw  youtube.com/progresssw

Zie onderstaande webpagina voor lokale vestigingen wereldwijd en contactgegevens: www.progress.com/worldwide

Progress en Corticon zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Progress Software Corporation of een van zijn gelieerde bedrijven of dochterbedrijven in de Verenigde Staten en andere landen. Alle andere hierin opgenomen merken kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaars. Specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. © 2014 Progress Software Corporation en/of zijn dochterbedrijven of gelieerde bedrijven. Alle rechten voorbehouden.

Rev. 05/14 | 140414-0049