

# update texware rüstet sich mit Flowmon gegen Cyberattacken

CASE STUDY



update texware GmbH  
Home of Textile Software

**BRANCHE**  
Software

**PRODUKT**  
Progress® Flowmon®

**LAND**  
Deutschland

## Herausforderung

Das Unternehmen update texware ist bereits seit 45 Jahren für Hunderte von Partnern die richtige Adresse, wenn es um Software für die Textilbranche geht. Das ERP (Enterprise Resource Planning)-System texware/ERP des mittelständischen Unternehmens bildet deren gesamte textile Wertschöpfungskette ab – von der Garnherstellung über die Produktion bis zum Großhandel (Sheep to Shop). Täglich arbeiten Tausende von Usern mit diesem ERP-System und managen unter anderem das Weben, Wirken und Veredeln ihrer Textilprodukte. Sie verwalten und überwachen überdies auch die Konfektion sowie den Groß-, Filial- und Einzelhandel über die Software von update texware. texware/ERP basiert auf OpenEdge, der Entwicklungsplattform und Programmiersprache für Unternehmensanwendungen des Softwareherstellers Progress. Die vertrauensvolle Partnerschaft besteht bereits über sehr viele Jahre.

update texware arbeitet ständig daran, ihre Software zu verbessern und die Usability der Kunden zu steigern. Das geschieht im engen Austausch mit den IT-Experten weiterer Unternehmen, bei dem immer wieder auch das Thema Cybersecurity aufkommt. Die rasant wachsende Anzahl an Hackerangriffen weltweit hat bei vielen Kunden von update texware bereits zu schmerzhaften Ausfällen gesorgt. Diese bedenkliche Entwicklung hat eine gründliche Evaluierung der eigenen Cybersecurity-Strategie nach sich gezogen.

„Wir waren – und sind – von unserer Sicherheitsinfrastruktur insgesamt sehr überzeugt, daran gibt es nichts zu mäkeln“, resümiert Dr. Michael Schiffmann, CEO von update texware. „Was uns allerdings beunruhigt hat, war das geringe Level an Netzwerkvisibilität.“ Das Unternehmen hat essenzielle

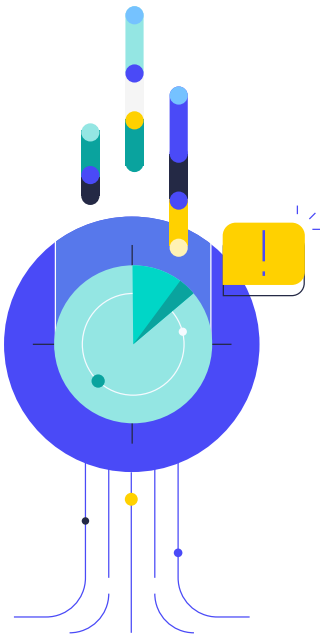


**„Wir waren – und sind – von unserer Sicherheitsinfrastruktur insgesamt sehr überzeugt, daran gibt es nichts zu mäkeln. Was uns allerdings beunruhigt hat, war das geringe Level an Netzwerkvisibilität.“**

**Dr. Michael Schiffmann, CEO von update texware**

Schutzmaßnahmen bereits seit Jahren in Betrieb: Neben der obligatorischen Firewall sorgen auch server- und clientseitige Security-Plattformen für höchstmögliche Sicherheit. Dennoch wollte man mit Einführung einer NDR (Network Detection and Response)-Lösung wie Flowmon dringend tiefere Einblicke in die Netzwerkkommunikation erhalten, um in ihr gezielter nach Anomalien suchen zu können. Diese Suche sollte automatisiert mit Hilfe elaborierter KI- und Machine-Learning-Modelle ablaufen.

Der Wille, die Cybersicherheit zu optimieren, war da. Doch es gab auch Hürden, die das Unternehmen erst einmal nehmen musste, wie Dr. Michael Schiffmann sich erinnert: „Wie alle Mittelständler hat natürlich auch update texware eingeschränkte Budgets. Wir waren also auf der Suche nach einer sehr guten aber bezahlbaren Lösung. Hinzu kommt der allgegenwärtig chronische Mangel an dedizierten Security Engineers, die sich rund um die Uhr um die Gefahrenprävention und -abwehr kümmern können. Die Implementierung einer starken und automatisierten NDR-Lösung sollte daher möglichst einfach vonstattengehen.“



Da auch nach der Installation der passenden NDR-Lösung Zeitressourcen in der IT-Abteilung knapp sein würden, musste sie im Alltag mit niedrigem Wartungsaufwand zu betreiben sein. Hacker halten sich zudem selten an die Arbeitszeiten der Unternehmen, sodass Automatisierungsoptionen für die Zeit, in der kein manuelles Monitoring der Netzwerkaktivitäten stattfindet, ein Must-have waren. Und zu guter Letzt war es nötig, dass die neue NDR-Lösung auch die Whitelists für alternierende Microsoft-Exchange-Server und gegebenenfalls Cloud-Lösungen weiterer Hersteller ohne manuelles Eingreifen auf dem neuesten Stand hält.

Durch die jahrelange Zusammenarbeit mit Progress und die gute Erfahrung mit deren Software-Management-Lösungen entschied sich update texware schließlich für Flowmon. Die Network-Detection-and-Response-Lösung war Dr. Michael Schiffmann zudem schon lange vor seiner Zeit bei dem Textilexperten bekannt und es war schon lange sein Wunsch, sie auch dort einzusetzen. „Wir waren zunächst noch ein wenig unsicher, ob Progress unsere speziellen Wünsche würde erfüllen können. Dies erwies sich allerdings als völlig unbegründet“, berichtet er zufrieden.


## Lösung

Die praktische Implementierung lief schließlich in zwei Phasen ab: einer Testphase und dem finalen Ausrollen auf dem Live-System. Um den IT-Experten bei update texware zunächst ein Gefühl für die neue NDR-Lösung und dessen Nutzung zu vermitteln, stellte Progress eine vorkonfigurierte

Hardware zu Testzwecken zur Verfügung. Das Proof of Concept fand über mehrere Wochen statt. Ziel der durch Progress intensiv betreuten Testphase von Flowmon war es, die für update texware wichtigen Eigenschaften und Funktionen der NDR-Lösung herauszufinden und sie richtig zu konfigurieren. Gleichzeitig arbeiteten Engineers beider Unternehmen an der Realisierung der Sonderwünsche von update texware, die vor dem Go-live umgesetzt werden mussten.

„Die Testphase und die Inbetriebnahme von Flowmon waren erstaunlich unproblematisch“, fasst Thomas Reinhardt, Softwareentwickler und Systemadministrator bei update texware, die Implementierungsphase zusammen. „Das funktionierte allerdings nur, da wir einen klar definierten Use Case hatten. Je deutlicher der Business-Case skizziert ist, desto besser kann man die Ressourcen planen und desto leichter klappt die praktische Umsetzung. Eine unserer wichtigsten Aufgaben war, diese Ziele dann auch klar an Progress zu kommunizieren. Natürlich hängt der Erfolg eines solchen Projekts auch nicht unwesentlich von dessen Umfang ab.“ Dr. Michael Schiffmann ergänzt: „Mit Thomas Reinhardt stand auf unserer Seite ein mit dem Live-System sehr vertrauter IT-Experte als Ansprechpartner für Progress bereit – auch das ist ein nicht zu vernachlässigender Erfolgsfaktor gewesen.“

Die vielfach ausgezeichnete NDR-Lösung Flowmon von Progress bietet neben der Anomalieerkennung in der Netzwerkkommunikation und den automatisierten Schutzmaßnahmen noch weitere Vorteile, ohne überladen zu wirken. Dazu zählt die interne Netzwerküberwachung, die spätestens dann wichtig wird, wenn ein Account gehackt werden sollte, sowie das Network Performance Monitoring, mit dem sich Gründe für eine schwache Netzwerkleistung von Anwendungen herausfinden lassen. Der Fokus bei der Einführung von Flowmon lag für update texware allerdings ganz klar auf der Absicherung von Gefahren aus dem Cyberspace.



**„Je deutlicher der Business-Case skizziert ist, desto besser kann man die Ressourcen planen und desto leichter klappt die praktische Umsetzung.“**

**Thomas Reinhardt,  
Softwareentwickler und  
Systemadministrator von  
update texware**



## Ergebnis

Die Projektphase beanspruchte von den ersten Tests bis zum Go-live lediglich drei Monate. „Eine angenehm überschaubare Zeitperiode für ein Projekt dieser immensen Tragweite für unsere Sicherheit“, betont Dr. Michael Schiffmann. An beiden Standorten des mittelständischen Unternehmens ist Flowmon bereits implementiert und überwacht dort den Zugriff auf das Internet und sichert die IT-Infrastruktur außerhalb der Geschäftszeiten durch automatisiertes Sperren der Kommunikation im Falle eines Angriffsverdachts.



**„Bereits kurze Zeit nach der Implementierung von Flowmon sahen wir den positiven Impact der NDR-Lösung und dank der Automatisierung können wir auch nach Feierabend unsere Nerven ruhen lassen.“**

**Dr. Michael Schiffmann,  
CEO von update texware**

Während der Dienstzeit der internen IT-Experten gibt die NDR-Lösung bei allen verdächtigen Netzwerkaktivitäten eine Warnung aus, etwa wenn es ungewöhnliche Dateien auf Clientgeräten erkennt oder vom Server Daten abfließen. Auch Zugriffe über ungewöhnliche Ports meldet – oder blockiert – Flowmon. Viele dieser Vorgänge werden zukünftig automatisiert ablaufen, doch die künstliche Intelligenz der NDR-Lösung muss nun erst einmal im Live-Betrieb lernen. Flowmon bietet sehr weitgreifende Möglichkeiten, der KI feingranulare Reaktionen auf Bedrohungen beizubringen. Auch das ist eine Arbeit, die das Team von update texware parallel zum Betrieb unter realen Bedingungen begonnen hat durchzuführen.

„Das absolut Wichtigste war und ist für uns der Schutz vor Cyberattacken aus dem Internet, ohne unseren Betrieb einzuschränken. Bereits kurze Zeit nach der Implementierung von Flowmon sahen wir den positiven Impact der NDR-Lösung und dank der Automatisierung können wir auch nach Feierabend unsere Nerven ruhen lassen“, erklärt Dr. Michael Schiffmann. „Zukünftig werden wir definitiv unsere Nutzung der NDR-Lösung deutlich ausbauen: Langfristig streben wir an, das weitreichende Funktionsportfolio von Flowmon vollständig auszuschöpfen. Fürs Erste sind wir allerdings wunschlos glücklich – und vor allem sicherer.“

## Über update texware

Als mittelständisches Softwareunternehmen entwickeln und vertreiben wir ERP-Business-Software für die gesamte textile Wertschöpfungskette (Textil- und Bekleidungsindustrie, Textilhandel) und sind seit mehr als 45 Jahren Marktführer in Deutschland. Mit unseren Softwarelösungen unterstützen wir unsere Kunden dabei, flexibler, wettbewerbsfähiger und erfolgreicher in einem globalen, sich ständig verändernden Markt zu werden. Eine Vielzahl von namhaften Unternehmen der gesamten textilen Wertschöpfungskette vertrauen auf unsere Kernkompetenz und Erfahrung. Das macht uns national und international zu einem verlässlichen und seriösen Partner für die Textilindustrie und damit zu einem Garanten für Sicherheit, Stabilität und Investitionsschutz. [www.texware.de](http://www.texware.de)

## Über Progress

Progress hat es sich zur Aufgabe gemacht, Unternehmen in einer technologiegetriebenen Welt voranzubringen: Deshalb helfen wir, Innovationszyklen zu verkürzen und den Weg zum Erfolg zu beschleunigen - mithilfe der besten Produkte für die Entwicklung, den Einsatz und die Verwaltung von leistungsfähigen Anwendungen. Wir versetzen hunderttausende von Unternehmen in die Lage, Nutzererlebnisse zu optimieren. 1.700 Softwarefirmen und 3,5 Millionen Entwickler vertrauen Progress bei der Erreichung ihrer Ziele. Mehr über Progress [www.progress.com](http://www.progress.com)

© 2023 Progress Software Corporation and/or its subsidiaries or affiliates.  
All rights reserved. Rev 2023/10 | RITM0220975

## Worldwide Headquarters

Progress Software Corporation  
15 Wayside Rd, Suite 400, Burlington, MA01803, USA  
Tel: +1-800-477-6473

-  [facebook.com/progresssw](https://facebook.com/progresssw)
-  [twitter.com/progresssw](https://twitter.com/progresssw)
-  [youtube.com/progresssw](https://youtube.com/progresssw)
-  [linkedin.com/company/progress-software](https://linkedin.com/company/progress-software)
-  [progress\\_sw\\_](https://progress_sw_)