

優れた検索アプリケーションを作る

マークロジック株式会社 シニアソリューションアーキテクト 伊藤滋伸

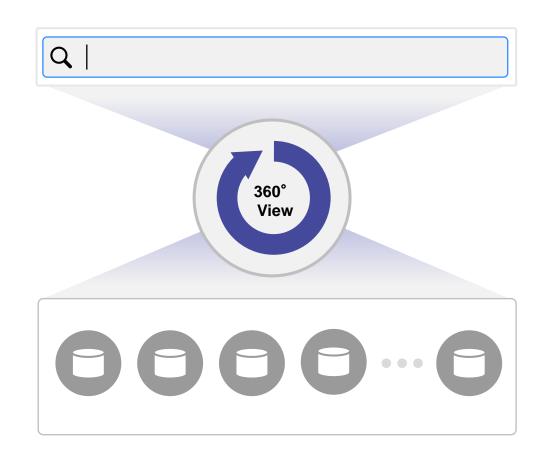
アジェンダ

- エンタープライズ検索
- 検索に求められるアバウトネス(Aboutness)
- 検索アプリケーションへのアバウトネスの実装例
 - セマンティック検索
 - データ統合検索
- まとめ



今日の問題

エンタープライズ検索は web検索とは違う



MarkLogicが提供するもの

エンタープライズ用の 素晴らしい検索





NBCユニバーサル - SNL40アプリ



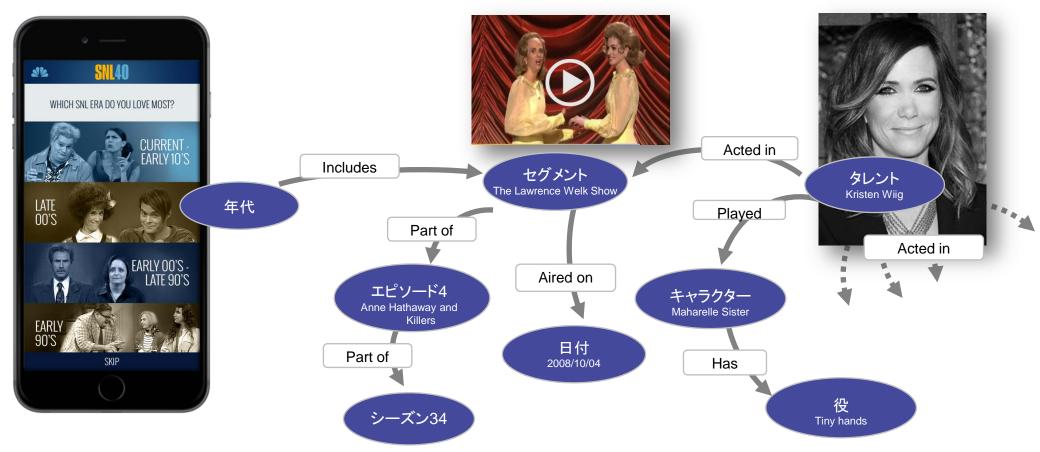


- スマートコンテンツ
 - コンテンツのエンリッチ化と対象化
 - リコメンデーションを常にチューニング
- 5550個以上のスケッチ(動画)





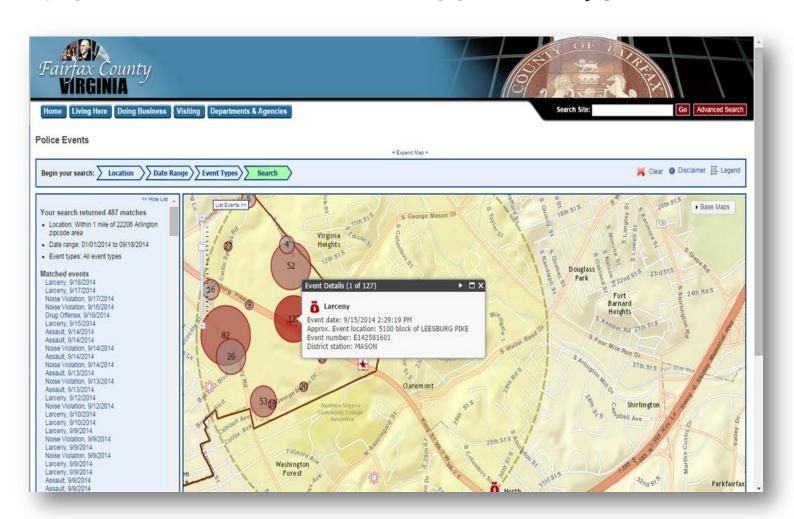
NBCユニバーサル - SNL40アプリ



スマートコンテンツ: コンテンツのエンリッチ化と対象化 リコメンデーションを常にチューニング



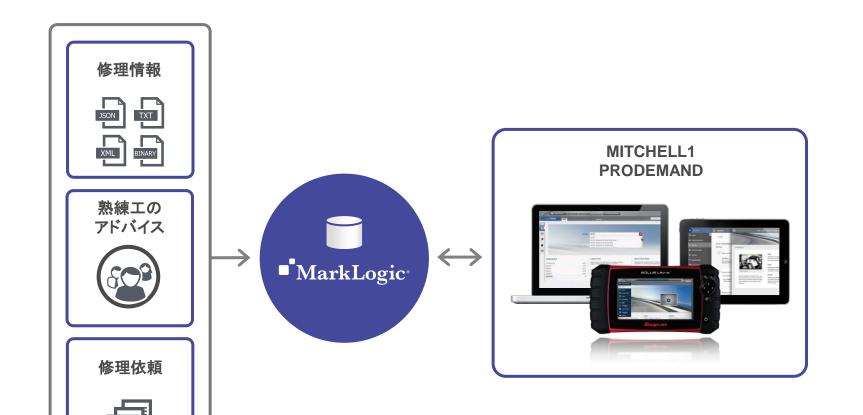
米国フェアファックス郡 – 犯罪データのマッピング



- 多様なデータ
 - 50万+GIS位置データポイント
 - 通報
- 多様なソース
 - 800+ GIS位置レイヤー
 - 構造化&非構造化



Mitchell1 – 自動車修理情報を一元管理



- 構造化&非構造化データ
- 洗練された検索
- マルチデバイスへの提供

素晴らしい検索アプリケーションはどう作られるか?



データ

- 構造化&非構造化
- マルチモデルアプローチ



クエリ

- 重要度
- スニペット
- 強調表示
- オートコンプリート
- スペルの自動修正
- 同義語
- 分析、ドリルダウン



プラットフォーム

- アラート
- トランザクション
- セキュリティ
- リアルタイム
- 言語
- 設定可能
- 開発プラットフォーム

- ** コンテキスト
- ・・・ プレゼンテーション



今日の問題

アバウトネス(Aboutness)

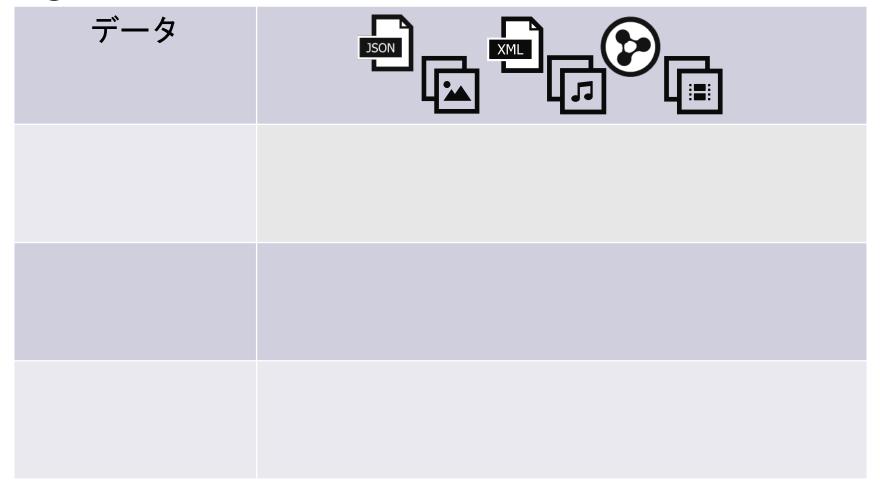
アバウトネス - 検索成功の鍵

- このドキュメントは何に関するものか?
- このサブミットされたクエリは何に関するものか?
- このユーザーは何をしようとしているのか?
- このレスポンスは何に関するものか?

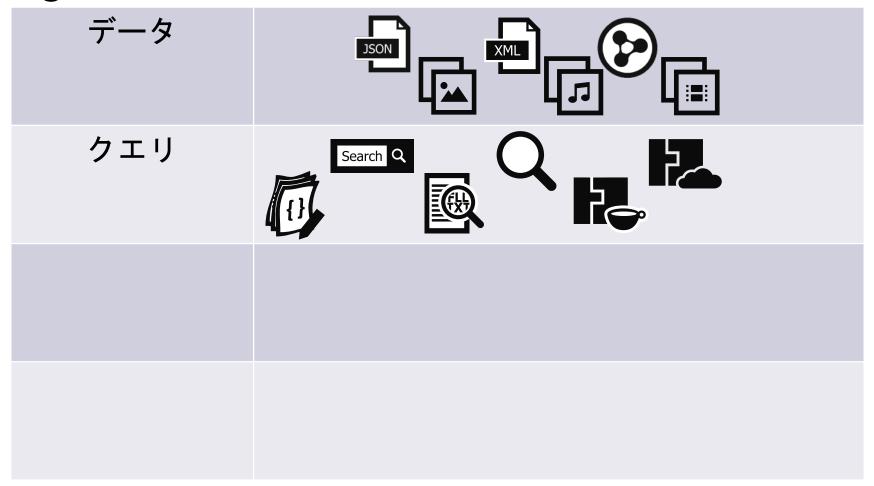


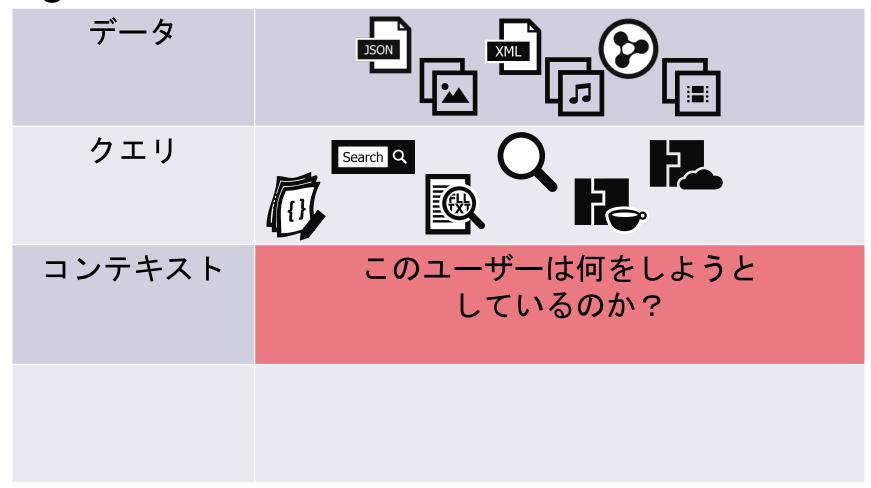
データ	このドキュメントは何に関するものか?



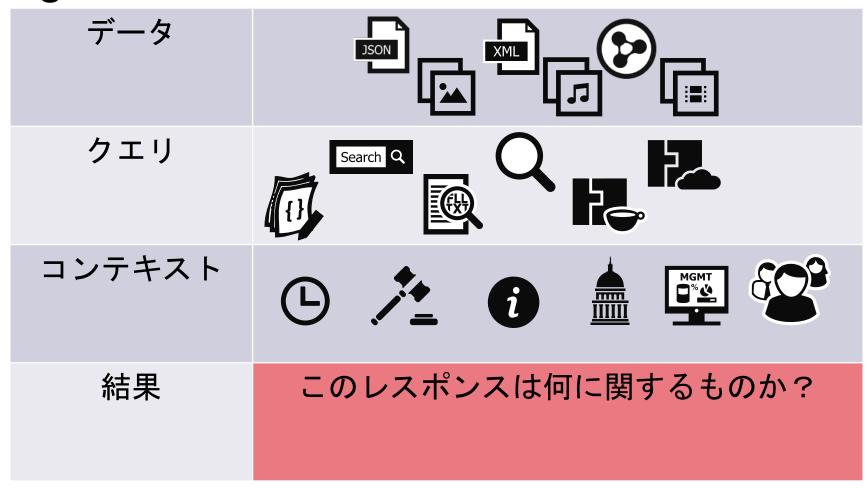


データ	JSON XML (III)
クエリ	このクエリは何に関するものか?





データ	ISON EMPLOYMENT TO THE PARTY OF
クエリ	Search Q C C C C C C C C C C C C C C C C C C
コンテキスト	



データ	JSON (INC.)
クエリ	Search Q C C C C C C C C C C C C C C C C C C
コンテキスト	
結果	JSON XML

素晴らしい検索アプリケーションへのアバウトネスの実装

- **■** データ
 - カテゴリ化、エンベロープ構造
- クエリ
 - ダイアログとしてのクエリ
- コンテキスト
 - 情報リソースの構築
- 結果
 - 的確なレスポンス

素晴らしい検索アプリケーションへのアバウトネスの実装

- **■** データ
 - カテゴリ化、エンベロープ構造
- クエリ
 - ダイアログとしてのクエリ
- コンテキスト
 - 情報リソースの構築
- 結果
 - 的確なレスポンス

業界知識 – アバウトネス作成のためのツール

- タクソノミー 組織内の語彙
- オントロジー ドキュメントを関連するデータやドキュメントと結びつける
- シソーラス
- 業務部門、人、製品
- 一般公開されている語彙 Geographic、DBPedia

タクソノミー

ドキュメント内で探したいターム

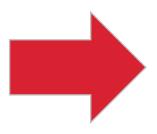
```
<rdf:Description rdf:about="http://vocabulary.worldbank.org/taxonomy/333">
            <rdf:type rdf:resource="http://www.w3.org/2004/02/skos/core#Concept"/>
            <dcterms:creator>wb</dcterms:creator>
            <dcterms:created rdf:datatype="http://www.w3.org/2001/XMLSchema#dateTime">2013-05-
17T15:05:21Z</dcterms:created>
            <skos:prefLabel xml:lang="en">Non-Government Bond Markets/skos:prefLabel>
            <dcterms:contributor>wb</dcterms:contributor>
            <skos:broader rdf:resource="http://vocabulary.worldbank.org/taxonomy/1918"/>
            <skos:altLabel xml:lang="en">Nongovernment Bonds</skos:altLabel>
            <skos:altLabel xml:lang="en">Non-government Bonds</skos:altLabel>
            <skos:altLabel xml:lang="en">Nongovernment Bond Markets/skos:altLabel>
            <skos:altLabel xml:lang="en">Corporate Bond Markets</skos:altLabel>
            <dcterms:hasVersion rdf:datatype="http://www.w3.org/2001/XMLSchema#int">10</dcterms:hasVersion>
            <skos:altLabel xml:lang="en">Private Bond Markets </skos:altLabel>
            <dcterms:modified rdf:datatype="http://www.w3.org/2001/XMLSchema#dateTime">2014-12-
22T01:47:25Z</dcterms:modified>
</rdf:Description>
```

SLIDE: 23



カテゴリ化の実装

タクソノミーエンティティをクエリ化



```
<cts:or-query xmlns:cts="http://marklogic.com/cts">
<cts:near-query distance="5">
<cts:near-query distance="5">
<cts:element-word-query weight="10">
  <cts:element</pre>
xmlns: 1="http://marklogic.com/solutions/obi/source"> 1
:title</cts:element>
  <cts:text xml:lang="en">Non-Government</cts:text>
  <cts:option>case-insensitive</cts:option>
  <cts:option>punctuation-insensitive</cts:option>
  <cts:option>stemmed</cts:option>
</cts:element-word-query>
<cts:element-word-query weight="10">
  <cts:element</pre>
xmlns:_1="http://marklogic.com/solutions/obi/source">_1
:title</cts:element>
  <cts:text xml:lang="en">Bond</cts:text>
  <cts:option>case-insensitive</cts:option>
  <cts:option>punctuation-insensitive</cts:option>
  <cts:option>stemmed</cts:option>
</cts:element-word-query>
</cts:near-query>
```

セマンティックの世界



ドキュメント内のファクト (メタデータの一部やオーサリングツールで追加されたもの)

Documents can contain triples

- <article>
- <meta>
- <title>Man bites dog</title>
- <sem:triple>
- <sem:subject>http://example.org/news/42</sem:subject>
- <sem:predicate>http://example.org/published</sem:predicate>
- <sem:object>2013-09-10</sem:object>
- </sem:triple>

...

一般的なテキストからのファクト (セマンティックエンリッチメントにより生成)



SLIDE: 25

エンベロープ Know Your Data

- 読み込まれたさまざまなタイプのドキュメントを標準化
 - 一般的な名称が異なる可能性(例: Title、Heading、Subject)
 - 検索対象の要素を一般的な形式に正規化
 - 同一ドキュメントの複数バージョン(例:翻訳)
- メタデータに対するインデックス検索(ファセット)
- コンテンツに対する全文検索



素晴らしい検索アプリケーションへのアバウトネスの実装

- **■** データ
 - カテゴリ化、エンベロープ構造
- クエリ
 - ダイアログとしてのクエリ
- コンテキスト
 - 情報リソースの構築
- 結果
 - 的確なレスポンス

ダイアログを通じたアバウトネスの作成

このクエリは何に関するものか?

- 入力支援
 - レキシコンに対するマッチ
 - 検索履歴に対するマッチ(ユーザー、グローバル)
- 背景を考えた検索
 - フレーズの特定
 - オブジェクトマッチング
 - クエリのブースト

ダイアログを通じたアバウトネスの作成(続き)

このクエリは何に関するものか?

- 修正と確定
 - スペルチェック
 - シソーラスによる拡張
 - セマンティックによる拡張
- ドリルダウン
 - フォローアップの検索ボックス
 - ファセット
 - 即時の制約

検索アプリケーションへのアバウトネスの実装例

- □セマンティクを使った検索
 - □目的(Object)
 - □同義、同じクラス、関連性
 - □推論
- □データ統合の優れたアプリケーション
 - □レンジインデックス
 - □フィールド
 - □分析(グラフ)

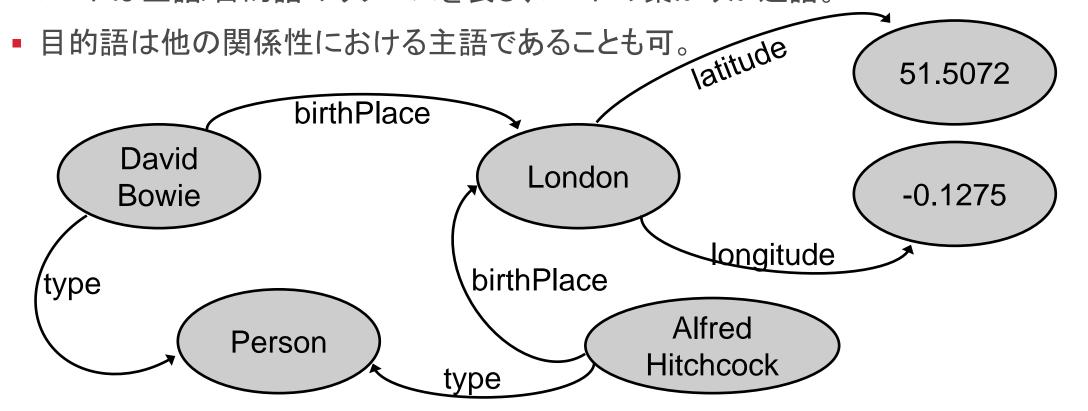


今日の問題

セマンティック検索

RDFグラフ

- グラフ
 - RDFトリプルのステートメントやパターンの集まり。グラフベースのRDFモデルでは、 ノードは主語/目的語のリソースを表し、ノードの繋がりが述語。



推論(inference)

- 一連の前提から論理的な結論を導く
- データとオントロジーに基づき新しい関係性を発見
- 例:
 - これらの主語のうちミュージシャンはどれか?
 - 推論なしだと結果はゼロ
 - 推論を使うと、これらの主語全員がミュージシャンだとわかる

トリプルの例:				
David Bowie	type	Singer		
Eric Clapton	type	Guitarist		
Beethoven	type	Composer		

オントロジーの例:				
Composer	equivalentClass	Musician		
Singer	subClassOf	Musician		
Guitarist	subClassOf	Musician		

• MarkLogic

具体的なアプリケーション例① ~エボラ出血熱における情報を調べる~

- エボラ出血熱に関して情報を調べる
 - 普通に検索する(Content) vs 意味を検索する(Object)
 - 関連した情報(誰が?いつ?何を?どこで?)をまとめてオブジェクトを検索(意味検索)
- Kent Brantly
 - Kent Brantlyとは誰か?
 - 彼はどこにいたか?
 - 彼は誰と関連したか?
 - 彼はなぜエボラ出血熱にかかったか?
 - 彼は何をしたか?
- グラフそして(関連)ドキュメント
 - セマンティックから関連性を引っ張り出す
 - 関連しているドキュメントをまとめて引っ張り出す

具体的なアプリケーション例② ~糖尿病の臨床データを探る~

- 最新の医療ニュースを調べる
 - 新しい糖尿病治験薬
 - 治験データ(同じ薬で効用の高い臨床データ)
- 自身の医療機関において糖尿病治療薬データを調べる
 - Twitterや全ての医療データ
 - 患者データ
 - 製品での絞り込み
- 患者データ
 - 血圧、貧血(糖尿病のインスリン薬には針がある)
 - 投薬データ、分析

このような知識は組織内のどこに存在しているのか?

ある部分は頭の中に...



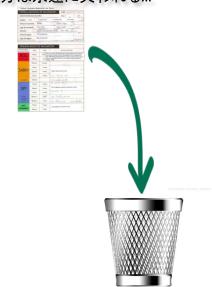
ある部分はRDBMSや データウェアハウスに...



ある部分はナレッジマネジメント システムに...



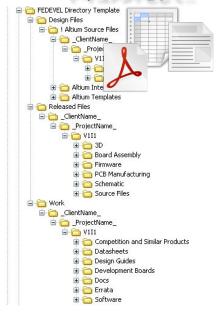
ある部分は永遠に失われる...



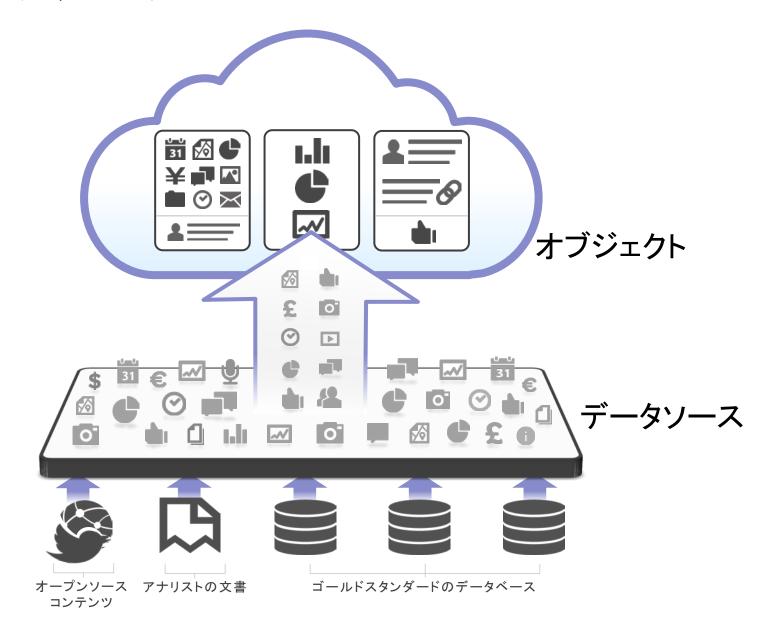
これらを把握して関連づけられる人もわずかながら存在する...



ある部分は共有ドライブの ドキュメントとして...



論理的アーキテクチャ





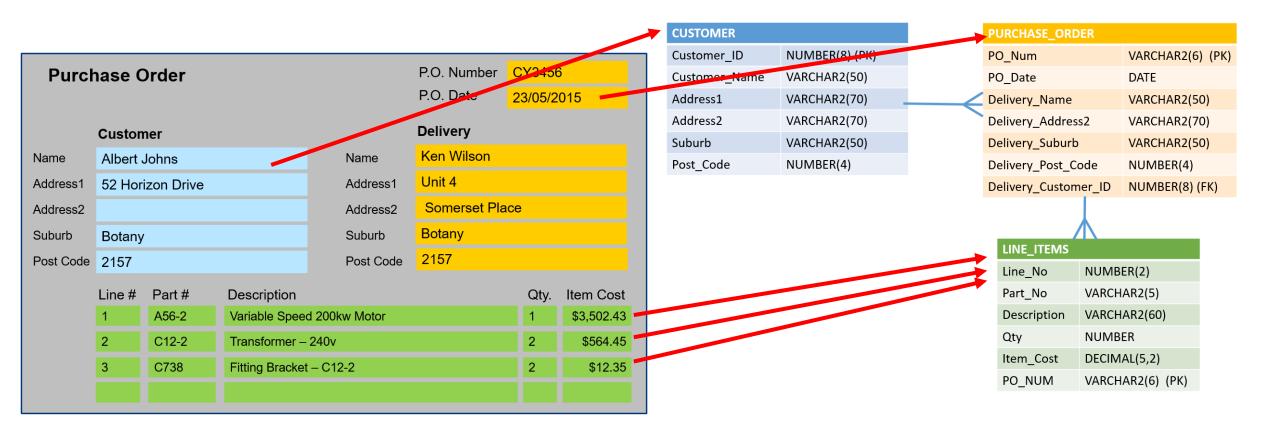
今日の問題

データ統合検索

Purch	nase C	Order	P.O. Number	CY3456	6		
					P.O. Date 23/05/2015		015
	Custon	ner			Delivery		
Name	Albert Johns			Name	Ken Wilson		
Address1	52 Horizon Drive			Address1	Unit 4		
Address2				Address2	Somerset Place		
Suburb	Botany			Suburb	Botany		
Post Code	2157			Post Code	2157		
	Line # Part # Description 1 A56-2 Variable Speed 2 C12-2 Transformer – 3 C738 Fitting Bracket					Qty. 1 2 2	\$3,502.43 \$564.45 \$12.35

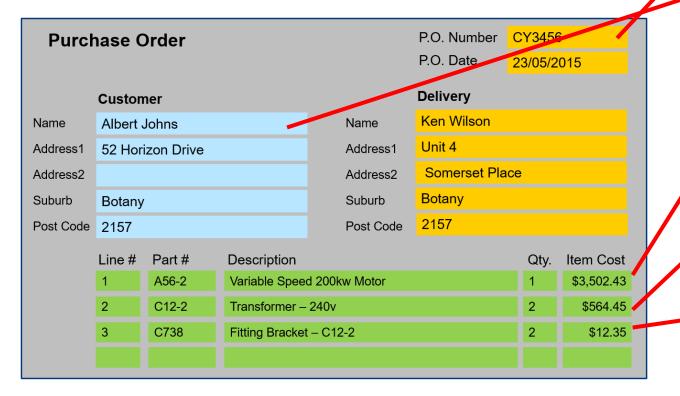
Custo Name Albe	omer t Johns			D. P		
Name Albe	t Johns			Delivery		
			Name	Ken Wilson		
Address1 52 H	orizon Drive		Address1	Unit 4		
Address2			Address2	Somerset Place		
Suburb Bota	ny		Suburb	Botany		
Post Code 2157			Post Code	2157		
Line	# Part #	Description			Qty.	Item Cost
1	A56-2	Variable Speed	d 200kw Motor		1	\$3,502.43
2	2 C12-2 Transformer – 240				2	\$564.45
3	C738	Fitting Bracket	: – C12-2		2	\$12.35

リレーショナルデータモデルによる設計





ドキュメントモデルによる設計



```
<?xml version="1.0"?>
<PurchaseOrderNumber>="CY3456"</PurchaseOrderNumber>
<OrderDate>"2015-05-23"</OrderDate>
 <CustomerName>Albert Johns</CustomerName>
<Address Type="Customer">
<Street>52 Horizon Driveri</Street>
  <Suburb>Botany</Suburb>
  <State>NSW</State>
  <PostCode>2157</PostCode>
 </Address>
<LineItem>1</LineItem>
      <Item PartNumber="A56-2">
      <ProductDesc>Variable Speed 200km Motor</ProductDesc>
      <Quantity>1</Quantity>
      < ItemCost>3502.43 < / ItemCost>
   </LineItem>
   <LineItem>2</LineItem>
      <Item PartNumber=C12-2>
      <ProductDesc>Transformer - 240v</ProductDesc>
      <Quantity>2</Quantity>
      < ItemCost>564.45 < / ItemCost>
   </LineItem>
   <LineItem>3</LineItem>
      <Item PartNumber=C738>
      <ProductDesc>Fitting Bracket - C12-2</ProductDesc>
      <Quantity>2</Quantity>
      < ItemCost>12.35 < / ItemCost>
   </LineItem>
 /PurchaseOrder>
```

リレーショナルからドキュメントへ

CUSTOMER

Customer_ID NUMBER(8) (PK)

Customer_Name VARCHAR2(50)

Address1 VARCHAR2(70)

Address2 VARCHAR2(70)

Suburb VARCHAR2(50)

Post_Code NUMBER(4)

- PO_Num VARCHAR2(6) (PK)
 PO_Date DATE

 Delivery_Name VARCHAR2(50)
 Delivery_Address2 VARCHAR2(70)
 Delivery_Suburb VARCHAR2(50)
- Delivery_Post_Code

 Delivery_Customer_ID

PURCHASE ORDER

NUMBER(8) (FK)

NUMBER(4)

LINE_ITEMS

Line_No NUMBER(2)
Part_No VARCHAR2(5)
Description VARCHAR2(60)
Qty NUMBER
Item_Cost DECIMAL(5,2)
PO NUM VARCHAR2(6) (PK)

- 最適なデータモデル
- "行"をドキュメントへ
- ビジネスの"モデル"で再構成

<?xml version="1.0"?> <PurchaseOrderNumber>="CY3456"</PurchaseOrderNumber> <OrderDate>"2015-05-23"</OrderDate> <CustomerName>Albert Johns</CustomerName> <Address Type="Customer"> <Street>52 Horizon Driveri</Street> <Suburb>Botany</Suburb> <State>NSW</State> <PostCode>2157</PostCode> </Address> <LineItem>1</LineItem> <Item PartNumber="A56-2"> <ProductDesc>Variable Speed 200km Motor</ProductDesc> <Quantity>1</Quantity> <|temCost>3502.43//temCost> </LineItem> <LineItem>2</LineItem> <Item PartNumber=C12-2> <ProductDesc>Transformer - 240v</ProductDesc> <Quantity>2</Quantity> < ItemCost>564.45 </ ItemCost> </LineItem> <LineItem>3</LineItem> <Item PartNumber=C738> <ProductDesc>Fitting Bracket - C12-2</ProductDesc> <Quantity>2</Quantity> < ItemCost>12.35 < / ItemCost> </LineItem> /PurchaseOrder>

"行"のドキュメント化

```
<?xml version="1.0"?>
<PurchaseOrderNumber>="CY3456"</PurchaseOrderNumber>
<OrderDate>"2015-05-23"</OrderDate>
<?xml version="1.0"?>
<CustomerName>Albert Johns</CustomerName>
<Address Type="Customer">
<Street>52 Horizon Driveri</Street>
 <Suburb>Botany</Suburb>
 <State>NSW</State>
 <PostCode>2157</PostCode>
</Address>
        元データを各々のドキュメ
          ントとして管理
     "データ"を扱う
     • 各々の行をエンリッチ(セ
          キュリティ、リンク、データ
          の意味、、、)
     <Quantity>2</Quantity>
     < ItemCost>564.45 </ ItemCost>
  <?xml version="1.0"?>
<LineItem>3</LineItem>
     <Item PartNumber=C738>
     <ProductDesc>Fitting Bracket - C12-2</ProductDesc>
     <Quantity>2</Quantity>
     < ItemCost>12.35 < / ItemCost>
   </LineItem>24
```

"行"のドキュメント化 - ビジネスモデルを反映させる

```
<?xml version="1.0"?>
<PurchaseOrderNumber>="CY3456"</PurchaseOrderNumber>
<OrderDate>"2015-05-23"</OrderDate>
<CustomerName>Albert Johns</CustomerName>
<Address Type="Customer">
<Street>52 Horizon Driveri</Street>
 <Suburb>Botany</Suburb>
 <State>NSW</State>
 <PostCode>2157</PostCode>
LineItem
  <LineIt
             ビジネスオブジェクトを反映
          "行"データから、あるまと
              まったビジネスレイヤを表
  </Line
              すように作成
     <Item PartNumber=C12-2>
     <ProductDesc>Transformer - 240v</ProductDesc>
     <Quantity>2</Quantity>
     < ItemCost>564.45 < / ItemCost>
  </LineItem>
  <LineItem>3</LineItem>
     <Item PartNumber=C738>
     <ProductDesc>Fitting Bracket - C12-2</ProductDesc>
     <Quantity>2</Quantity>
     < ItemCost>12.35 < / ItemCost>
   </LineItem>
</PurchaseOrder>
```

"エンベロープ"によるドキュメント化

```
<?xml version="1.0"?>
<PurchaseOrderNumber>="CY3456"</PurchaseOrderNumber>
<OrderDate>"2015-05-23"</OrderDate>
<?xml version="1.0"?>
<CustomerName>Albert Johns</CustomerName>
<Address Type="Customer">
<Street>52 Horizon Driveri</Street>
 <Suburb>Botany</Suburb>
 <State>NSW</State>
 <PostCode>2157</PostCode>
</Address>
         重複データを除いてビジネ
         スオブジェクトでまとめる
     ドキュメントはエンベロープ
          (封筒)の考え方で整理
     ドキュメントレベルではなく
         エンベロープレベルでエン
         リッチ
  <LineItem>3</LineItem>
     <Item PartNumber=C738>
     <ProductDesc>Fitting Bracket - C12-2</ProductDesc>
     <Quantity>2</Quantity>
     < ItemCost>12.35 < / ItemCost>
   </LineItem>
</PurchaseOrder>
```

データモデルを分かりやすく!

リレーショナルデータモデル

"テーブルとスキーマ" Customer Customer int FirstName nvarchar(40) LastName nvarchar(40) nvarchar(40) Country nvarchar(40) nvarchar(20) IndexCustomerName Search Q Order Order <pk> OrderDate datetime OrderNumber nyarchar(10) Customerld int TotalAmount decimal(12.2) ☐ IndexOrderCustomerId IndexOrderOrderDate Product OrderItem Product

<pk>

<fk1>

OrderItem

UnitPrice decimal(12.2)

IndexOrderitemOrderid

■ IndexOrderItemProductId

Orderld int

Productld int

Quantity int

"ビジネスオブジェクト"のドキュメントモデル

"PurchaseOrder"



int

decimal(12,2)

nvarchar(30)

ProductName nvarchar(50)

IndexProductSupplierId

IndexProductName

Supplierld

IsDiscontinued bit

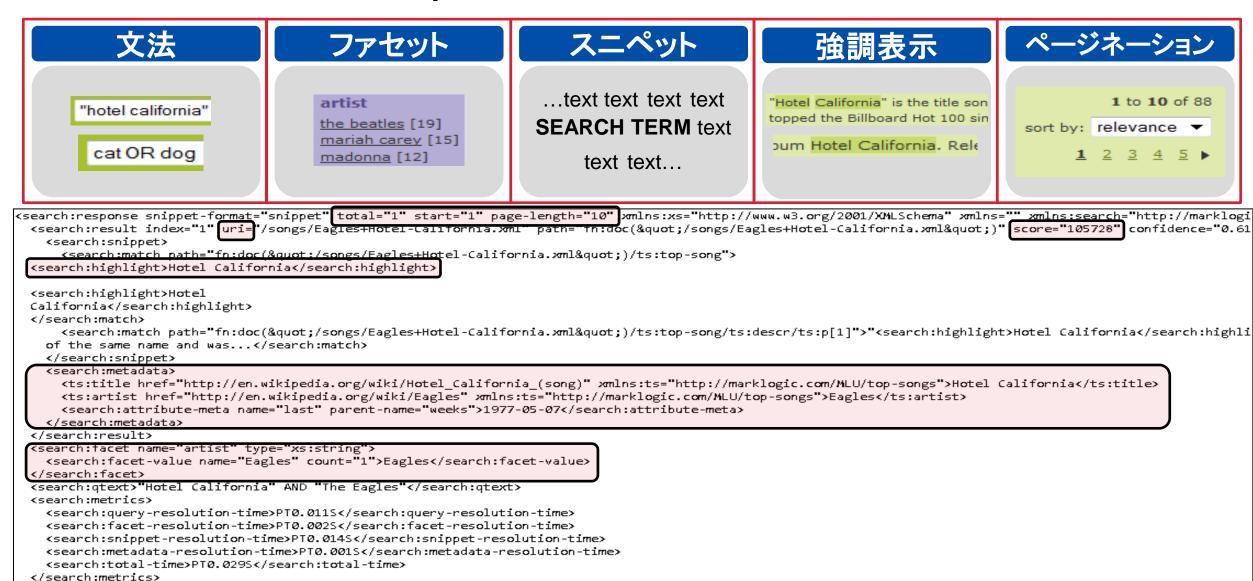
UnitPrice

Package



</search:response>

search APIのレスポンス



レンジインデックス

- タームリストは「Yes / No」型の質問が得意
 - 値→ドキュメントのマッピング
- 以下のような場合は?
 - <price> が\$50以下のドキュメントを探す
 - <date> が1990-01-01から1999-12-31までのドキュメントを探す
- レンジインデックス
 - 値←→ドキュメントのマッピング
 - 値(型あり)。テキスト的なマッチではない
 - 速いレンジクエリ
 - 速いソート
 - 速い値の抽出
 - ファセット化
- レンジインデックスは、MarkLogicの起動時にメモリ上に置かれる

フィールド

- フィールドに名前を付ける
 - 例:「Performer」
 - 含まれる要素:
 - <artist>|<singer>|<group>|<band>|
 - 特定のインデックス設定を適用

ドキュメント #2 ドキュメント#4 ドキュメント#1 ドキュメント#3 <top-song> <top-song> <top-song> <top-song> <artist> <singer> <band> <group> The Beatles Paul Simon Radiohead Coldplay </artist> </singer> </group> </band> </top-song> </top-song> </top-song> </top-song>

具体的なアプリケーション例③ ~保険会社のデータ統合~

- 保険データを上手く扱う
 - 自動車保険と健康保険
 - データのロード、ファセット検索、分析とドリルダウン
- 他社(恐らく買収した)保険データとの統合
 - フィールド

今日、紹介するアプリケーションはGitHubからダウンロード、設定できます!

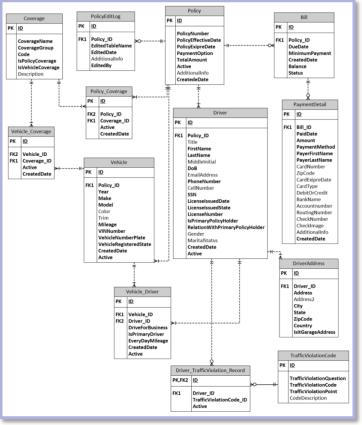
https://github.com/ryanjdew/ml-slush-discovery-app

■ MarkLogic®

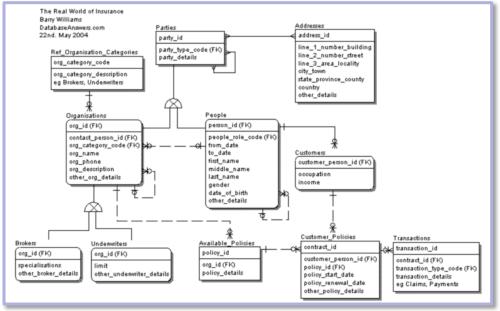
スキーマが違う、ソースが違う、表現が違う

■ チャレンジ: データを統合し360°全方位から検索、データを分析して新しい発見をする

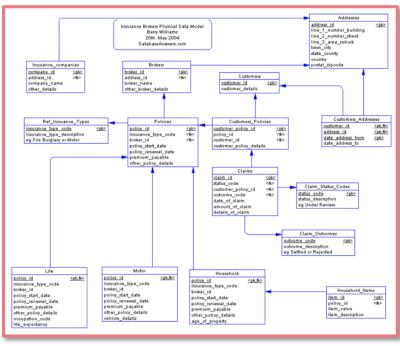
ABC Auto Insurance



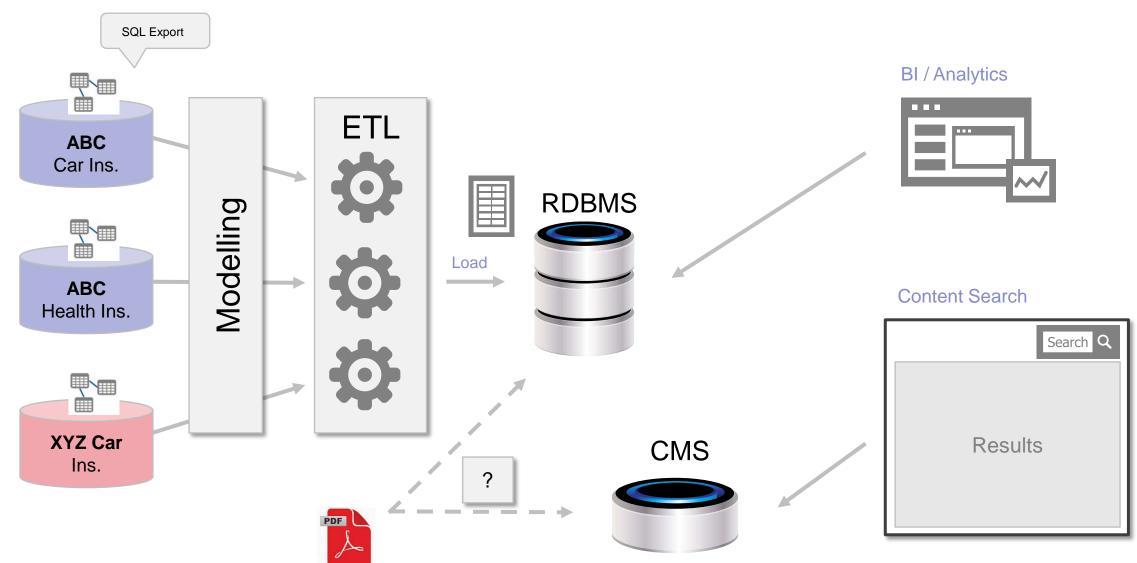
ABC Health Insurance



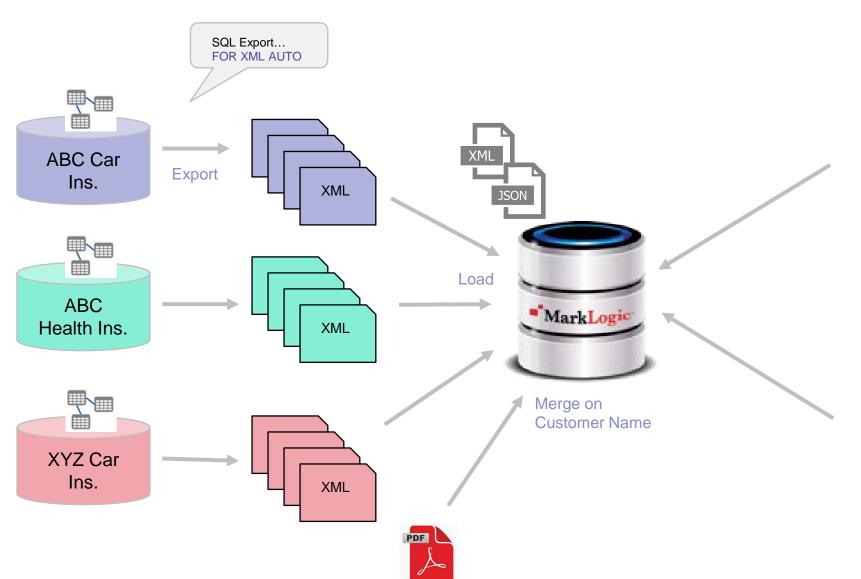
XYZ Auto Insurance



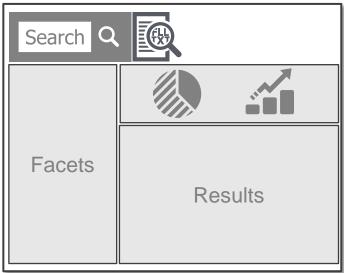
■ MarkLogic リレーショナルモデルによるデータ統合



■ MarkLogic ドキュメントモデルによるデータ統合



Search application with analytics



ODBC BI Reporting



```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<pol><policy-document>
         <pol><policy>
                   <Policy>AJS77HUI8NZ</Policy>
                   <Start Date>21/10/2015</Start Date>
                   <Billing_Term>Monthly</Billing_Term>
                   <Yearly_Premium> $613 </Yearly_Premium>
                    Cuct ID-1000047 / Cuct ID-
                   <policy_rating>Investigation</policy_rating>
                   <title>Policy ID. AJST / HOIONZ Scrinelaer</title>
                   <company>ABC</company>
                   <insurancetype>vehicle</insurancetype>
         </policy>
         <customer>
                   <Cust ID>1000047</Cust ID>
                   <Name>Griffith Schneider</Name>
```

```
<Cust_ID>1000047</Cust_ID>
<policy_rating>Investigation</policy_rating>
<title>Policy ID: AJS77HUI8NZ Schneider</title>
```

AND/OR AND/OR

<Cust_ID>1000047</Cust_ID>

<policy_status>Investigation</policy_status>

<title>Policy ID: AJS77HUI8NZ Schneider</title>

<Cust_ID>1000047</Cust_ID>

<policy_rating>Investigation</policy_rating>

<policy_status>Investigation</policy_status>

<title>Policy ID: AJS77HUI8NZ Schneider</title>

エレメントを 追加する

エレメントの

名前を変える

Configure MarkLogic

<policy_status> = <policy_rating>

MarkLogicの 機能を使う

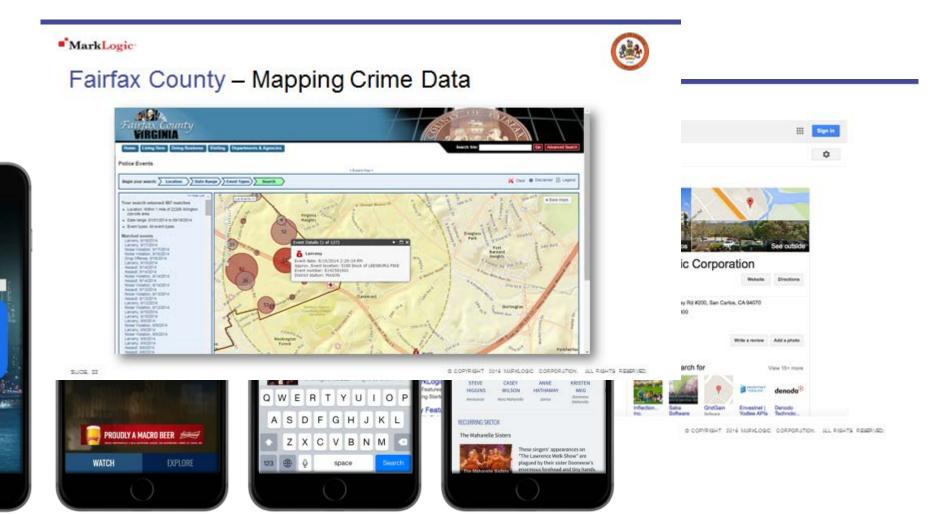


今日の問題



• MarkLogic

素晴らしいアプリケーションの実現



BROUGHT TO YOU BY



