

# La Plataforma Sitefinity de Progress

Para crear experiencias de cliente ganadoras en todos los canales

FOLLETO DE PRODUCTO



# Tome el Control del Éxito de su Estrategia de Marketing Digital

Como líder de marketing, tiene la presión de ejecutar programas de marketing digital exitosos que aceleren el crecimiento de su empresa. Esto significa que debe ofrecer experiencias innovadoras, personalizadas y en todos los canales, que atraigan a su audiencia en cada paso del recorrido del cliente. Pero sin herramientas que le permitan seguir el ritmo de la agilidad del marketing, debe confiar en los recursos técnicos para crear y optimizar contenidos y experiencias digitales. ¿El resultado? Demoras frustrantes que obstaculizan la efectividad del programa y demoran el avance en el logro de los objetivos de negocio.

Al mismo tiempo, para obtener el máximo impacto de su inversión en marketing digital, necesita conocer y entender qué funciona y qué no. Después de todo, la capacidad de realizar un seguimiento de la eficacia del programa y perfeccionar las experiencias sobre la marcha, le ayudará a conseguir los resultados deseados.

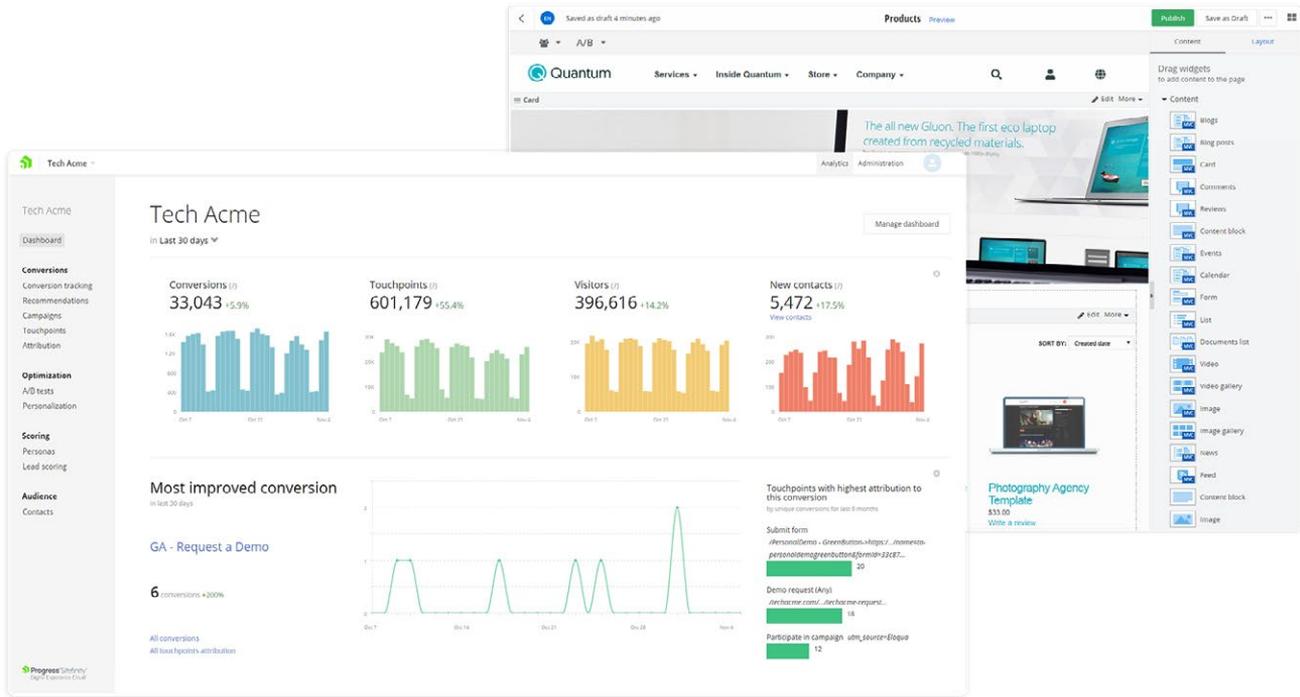
Una visión integral de la experiencia del cliente en cada uno de los canales es fundamental para comprender a su audiencia y ofrecer contenido dirigido que influya en el comportamiento y genere conversiones.



**Desde que iniciamos la búsqueda de soluciones, sabíamos que queríamos un sistema que fuera fácil de usar. A pesar de haber puesto esa barrera para empezar, Progress Sitefinity logró superar las expectativas y nos sorprendió lo fácil que resultó la capacitación a personal no técnico de diferentes departamentos.**

**Rafal Jakubowicz**, Gerente de operaciones Digitales, Teknion

PAGE	TRANSLATIONS	CREATED OWNER	ANALYTICS	ACTIONS
<b>Homepage</b> Published Personalized • Report	+4	Yesterday Donna Hudson	View	
<b>Products</b> Group page	+4	Today Helen Smith	View	
<b>Blogs</b> Group page	+4	Nov 5, 2019 Peter Tyler	View	
<b>Why Choose a Cloud CMS?</b> Draft	+4	Nov 4, 2019 Sophia Clark	View	
<b>Top 10 Conversions Rate Optimization (CRO)</b> Unpublished	+4	Nov 4, 2019 Donna Hudson	View	
<b>Building Your First Pages with Sitefinity</b> Published A/B test • Report	+4	Nov 3, 2019 Peter Tyler	View	
<b>Resources</b> Scheduled publish on November 5, 2019 at 2:41 PM	+4	Nov 2, 2019 John Petterson	View	
<b>Webinars</b> Published Personalized	+4	Nov 2, 2019 Donna Hudson	View	
<b>Demos</b> Draft	+4	Nov 1, 2019 Helen Smith	View	
<b>Whitepapers</b> Unpublished A/B test	+4	Sep 28, 2019 Sophia Clark	View	
<b>Success Stories</b> Awaiting approval	+4	Sep 28, 2019 Peter Tyler	View	



# Optimice la Experiencia del Cliente para obtener resultados concretos

La plataforma Progress® Sitefinity® permite impulsar el crecimiento del negocio, de una manera predecible, al capturar la atención de los clientes con experiencias personalizadas y relevantes a través de múltiples canales. La plataforma incluye Sitefinity Insight, que proporciona un conjunto de herramientas y funcionalidades potentes y fáciles de usar para crear contenido y optimizar la experiencia del cliente, más rápido que nunca.

La plataforma Sitefinity es el CMS más fácil de usar que hay en el mercado actualmente. Con una interfaz intuitiva con orientación contextual, permite:

- **Crear experiencias de clientes de alto impacto con contenidos personalizados en cualquier dispositivo y en múltiples idiomas**
- **Ejecutar campañas de marketing digital**

- **Recopilar y analizar patrones de comportamiento de los clientes en múltiples sistemas y canales**
- **Beneficiarse con recomendaciones para guiar a los visitantes hacia contenidos de mayor interés y mayor conversión y retención**
- **Utilizar el conocimiento que brinda el análisis de datos para optimizar continuamente la experiencia del cliente**
- **Aprovechar la solución integrada de comercio digital**

La plataforma Sitefinity, de nivel empresarial, escala para adaptarse al paulatino aumento del volumen de tráfico y la creciente complejidad organizativa, para poder cumplir con los requisitos de su negocio hoy y en el futuro.



# Una Plataforma de Desarrollo

Al proporcionar una arquitectura abierta y extensible, la plataforma Sitefinity facilita la creación de experiencias e integraciones personalizadas, incluso las más sofisticadas. El sistema proporciona:

- Un conjunto de herramientas de interface de usuario (UI) para JavaScript, ASP.NET y ASP.NET MVC
- Integración nativa con Microsoft® Visual Studio®
- Una amplia variedad de conectores y APIs para integración
- Integraciones nativas a múltiples sistemas empresariales, incluyendo Microsoft SharePoint®, Salesforce CRM™, Marketo®, HubSpot®, Eloqua™ y Microsoft Dynamics®

# Explore Sitefinity CMS

## Crear contenido innovador y relevante, nunca ha sido tan fácil

En lo que se refiere a gestión de contenidos web, Sitefinity CMS permite que los usuarios de negocio sean más independientes y eficientes que nunca. Con Sitefinity CMS es posible crear contenidos con solo arrastrar y soltar, realizar modificaciones sobre la misma página y ofrece ayuda contextual, para que no tenga que depender de desarrolladores web para crear, actualizar, personalizar y adaptar contenido para múltiples canales. Provee herramientas para implementar personalización, campañas de correo electrónico, redes sociales, comercio electrónico, blogs, foros, búsquedas y más, que permiten brindar al cliente una experiencia completa e integrada, logrando el máximo impacto con el mínimo esfuerzo.

## Proporcione experiencias multicanal a gran escala

Proporcione experiencias digitales coherentes e integradas a través de múltiples puntos de contacto y canales. La facilidad de uso de Sitefinity CMS y la flexibilidad de integración con otras tecnologías, facilitan la administración y entrega de contenidos a través de cualquier canal, logrando una experiencia de cliente persistente y consistente, ya sea en teléfonos móviles, wearables, aplicaciones de IoT, señalización digital, PDAs o chatbots. Redefina la forma en que sus clientes interactúan con su marca y mejore la participación de los usuarios, aumente la eficiencia operativa y agilice los procesos críticos.



Sitefinity no solo es abierto, también tiene un manejo eficiente. Las APIs nos ayudaron a crear sitios simples y los contenidos se pueden reutilizar para otros propósitos en diferentes lugares, de manera muy rápida.

Sujal Raju, President and CEO, Enqbator



## Centro de Comando Digital

Sitefinity permite definir y gestionar diferentes segmentos para brindar la experiencia adecuada, a la persona adecuada, en el momento adecuado. Consolide la información de múltiples fuentes y agrupe a los visitantes en función de varios criterios, como de dónde vienen, qué buscaron, duración de la visita y más. Además, Sitefinity asigna a cada visitante, perfiles en función de sus problemas e intereses, y un perfil de puntuación que refleja la probabilidad de conversión. Cree perfiles de audiencias claramente segmentados para ser utilizados en iniciativas de marketing como contenido web, campañas en redes sociales y de correo electrónico y desarrolle una estrategia de personalización flexible.

## Perfil y Segmente su Audiencia

Sitefinity permite definir y gestionar diferentes segmentos para brindar la experiencia adecuada, a la persona adecuada, en el momento adecuado. Consolide la información de múltiples fuentes y agrupe a los visitantes en función de varios criterios, como de dónde vienen, qué buscaron, duración de la visita y más. Además, Sitefinity asigna a cada visitante, perfiles en función de sus problemas e intereses, y un perfil de puntuación que refleja la probabilidad de conversión. Cree perfiles de audiencias claramente segmentados para ser utilizados en iniciativas de marketing como contenido web, campañas en redes sociales y de correo electrónico y desarrolle una estrategia de personalización flexible.

## Genere más Conversiones con Contenido Personalizado

Atraiga la atención de los visitantes con experiencias personalizadas y relevantes. Sitefinity lo ayuda a obtener información útil sobre sus segmentos de alto valor, realizar un seguimiento de su comportamiento digital y aislar los puntos claves de contacto. Obtenga una vista previa de la experiencia del visitante para cada segmento en todos los dispositivos para asegurarse de que se vea perfectamente en todos los canales. Luego, mida resultados de las conversiones, el impacto en la interacción y el interés, para los diferentes segmentos. Aplique esos conocimientos para segmentar aún más el contenido, creando experiencias

relevantes y personalizadas para audiencias clave.

## Anticípese y Ofrezca la Mejor Próxima Experiencia

Los análisis predictivos y prescriptivos examinan los datos y las interacciones de los visitantes (emails abiertos, páginas web visualizadas, archivos descargados, formularios enviados, actividad del foro y más) en todos los sistemas y canales, para proporcionar inteligencia de marketing valiosa, con relación a objetivos específicos. Comprenda qué funciona y qué no, y obtenga recomendaciones para determinar la mejor próxima experiencia que acercará al visitante a su objetivo. Así podrá optimizar continuamente las experiencias personalizadas para atraer, convertir y retener clientes.

## Demuestre el Éxito de su estrategia de Marketing

Puede medir el verdadero impacto de sus programas de marketing digital. Al conectar sus acciones con los objetivos comerciales, Sitefinity Insight le permite realizar un seguimiento del crecimiento de las ventas y las tasas de conversión. Identifique qué experiencias tienen el mayor impacto. Supervise el progreso hacia sus objetivos y tome acciones inmediatas para mejorar resultados. También puede medir la atribución, para saber dónde sacó el mayor provecho de su inversión.

## Preparado para Implementaciones Globales a Cualquier Escala

La plataforma Sitefinity es una solución global que abarca marcas, organizaciones, idiomas y activos para soportar productividad, performance y la entrega a cualquier escala. Proporciona:

- Control centralizado de todos los sitios web y contenidos, hasta multisitios
- Puesta en escena y sincronización de contenido y código en diferentes entornos
- Soporte Multilenguaje para cubrir los requerimientos de las organizaciones globales
- capacidades integrales de seguridad empresarial, autenticación e inicio de sesión único

# Administre Sus Experiencias, No Su Infraestructura

Sitefinity Cloud le permite escalar rápidamente gracias a su arquitectura ágil y simplificada, manteniendo siempre su capacidad para soportar proyectos digitales complejos y de gran escala. Cree y gestione experiencias digitales preparadas para el futuro, proporcione consistencia de marca y mejore la participación del usuario en todos los sitios, canales y puntos de contacto.



# Una Red Global de Socios de Negocio en la que puede confiar

Ya sea que esté buscando poner en funcionamiento la plataforma Sitefinity rápidamente o si necesita orientación para obtener el máximo valor de la solución, la red de socios de Sitefinity está lista para ayudarlo. Acuda a una de las más de 300 organizaciones líderes que ofrecen una amplia gama de servicios, que incluyen:

- Consultoría de Proyecto
- Integración
- Desarrollos Personalizados
- Diseño
- Entrenamiento
- Hosting

Nuestra comunidad global de socios se extiende a más de 40 países, por lo que puede estar seguro de que siempre habrá expertos altamente calificados disponibles para impulsar el éxito de su proyecto.

Enriquezca las capacidades digitales de su aplicación a través del ecosistema de Sitefinity Marketplace que aloja numerosas soluciones de socios, complementos e integraciones.



Obtenga una Demo Personalizada

## About Progress

Progress (NASDAQ: PRGS) ofrece la plataforma líder para desarrollar e implementar aplicaciones comerciales estratégicas. Permitimos que clientes y socios puedan ofrecer experiencias digitales modernas y de alto impacto con una fracción del esfuerzo, el tiempo y el costo. Progress ofrece herramientas poderosas para crear experiencias de usuario adaptables en cualquier tipo de dispositivo o punto de contacto, la flexibilidad de una plataforma de desarrollo de aplicaciones nativa de la nube para ofrecer aplicaciones modernas, tecnología de conectividad de datos líder, administración de contenido web, reglas comerciales, transferencia segura de archivos, red monitoreo, aprendizaje automático galardonado que permite que las capacidades cognitivas sean parte de cualquier aplicación. Más de 1.700 proveedores de software independientes, 100.000 clientes empresariales y dos millones de desarrolladores confían en Progress para impulsar sus aplicaciones.



© 2021 Progress Software Corporation and/or its subsidiaries or affiliates. All rights reserved.  
Rev. 2021/05 | RITM0069206

## Worldwide Headquarters

Progress, 14 Oak Park, Bedford,  
MA 01730 USA  
Tel: +1-800-477-6473  
[www.progress.com](http://www.progress.com)

## Find us on

-  [facebook.com/progresssw](https://facebook.com/progresssw)
-  [twitter.com/progresssw](https://twitter.com/progresssw)
-  [youtube.com/progresssw](https://youtube.com/progresssw)
-  [linkedin.com/company/progress-software](https://linkedin.com/company/progress-software)

For regional international office locations  
and contact information, please go to  
[www.progress.com/worldwide](http://www.progress.com/worldwide)