

## 挑戰

行業 汽車業

產品 MOVEit

#### 摘要

以訂單處理效率為關鍵課 題,ALLIANCE AUTOMOTIVE GROUP 藉由 MOVEIt 實現關 鍵工作流程自動化,同時仍嚴 格遵循法令規定。 ALLIANCE AUTOMOTIVE GROUP 為售後市場車輛零件的大型供應商。透過一連串的收購,該公司如今擁有200多個據點、20個地區經銷中心及5個全國經銷中心,遍布歐洲及北美。

隨著 AAG 的擴大,該供應商現在每天要處理並履行數干張訂單。這使得訂單處理成 為關鍵課題, AAG 必須確保以盡可能平順且高效率的方式處理訂單。

但隨著 AAG 收購其他企業,整併與訂單履行流程有關的所有不同工作流程成為一大痛點。該公司投注大量的資源,針對各項業務的工作流程建立自定義整合。這些工作流程缺乏任何形式的集中治理,也無法滿足企業的 GDPR 要求。

AAG 技術服務經理 Chris Tranter 說: 「我們發現難以對工作流程進行稽核,而且有些檔案不見了。我們不斷在瞎忙,沒有辦法充分支援業務。」

# 解決方案

為找尋能更好的管理這些工作流程的方法, Alliance Automotive 求助於 Advanced Cyber Solutions; 該公司為IT諮詢服務業者, 也是 Titanium Progress 的合作夥伴之一。雙方一起評估各種不同的解決方案 (包含公司内已在使用的方案), 但最終選擇 Progress® MOVEit® Automation。

MOVEit Automation 提供 AAG 有效運作所需要的靈活性及可靠性, 同時仍能提供符合法規所需要的監督與安全性。MOVEit 亦滿足了四個具體的專案要求:

- 靈活的腳本語言, 支援完整的 PowerShell 腳本編寫
- 優良的社群支援與同業評價
- 靈活的部署模型 (本地部署及針對雲端主機的專門版本)
- 價格合理且符合預算

「MOVEit Automation 幫助我們節省時間 與資源, 不再需 要編寫自定義的 整合腳本及程式 碼。」

Chris Tranter, AAG 技術服務經理 Tranter 說:「MOVEit 擁有最佳的內建/可擴充腳本編寫元件選擇及不錯的社群支援,這對我們來說是最重要的一件事。」

「MOVEit 擁有最佳的內建/可擴充腳本編寫元件選擇及不錯的社群支援,這對我們來說是最重要的一件事。」

Chris Tranter, AAG 技術服務經理

### 結果

在決定以 MOVEit Automation 做為解決方案 後, Alliance Automotive 只花了一天的時間安裝軟 體, 就能開始建立自動化的工作流程。

Advanced Cyber Solutions 在加速此過程上扮演關鍵性的角色,協助設置工作流程,並連接至 Office 360以收集電子郵件的附件。

Tranter 補充道:「Advanced Cyber Solutions 一直在所有這些情境中提供最大的協助。」

到目前為止, AAG 仰賴 MOVEit 建立基本的工作流程 收集與交付。舉例來說, AAG 所做的第一件事就是更 換自定義腳本, 從多個地點提取 B2B 檔案, 加以排序 並將其傳遞至正確的目的地。 這讓公司能:

- 加速關鍵任務流程以跟上業務的步調
- 消除先前人力主導流程中的錯誤
- 藉由消除自定義整合腳本及程式碼節省資源

Tranter 補充道:「MOVEit Automation 幫助我們節 省時間與資源, 不再需要編寫自定義的整合腳本及程式碼。」

#### 關於 Alliance Automotive Group

AAG 在物流鏈中扮演關鍵角色, 為整個歐洲市場的 汽車及商用車輛提供零件。著重於有機成長與外部成 長, AAG 已將業務版圖擴大至涵蓋一半以上的歐洲 獨立售後市場。

#### 關於 Advanced Cyber Solutions

以經驗及知識為基礎, Advanced Cyber Solutions 確實瞭解 CISO 及 IT 管理員的需求, 是一種新型態的 IT 資安解決方案供應商。瞭解我們如何藉由訓練、服務或解決方案協助您保障組織的安全。



利用 MOVEit 將關鍵工作流程自動化, 無需自定義腳本

Progress 和 MOVEit 是 Progress Software Corporation 和/或其在美國和其他國家/地區的子公司或關係企業的商標或註冊商標。 此處使用的任何其他商標均為其各自所有者的財產。

© 2020 Progress Software Corporation 和/或其子公司或附屬公司。 版權所有。 Rev. 202007 | RITM0091040 請上網瀏覽: www.progress.com/tw/moveit 部落格: www.progress.com/tw/blogs